



Alumno(a):

Asesor(a): Lorena M. Ramos García.

Fecha: 21 febrero 2025

Grado:

### INSTRUCCIONES

1. INSTRUCCIONES DE REACTIVOS (PUNTAJE). El examen consta de cinco secciones.
2. INSTRUCCIONES DE RECURSOS PERMITIDOS. no se permite utilizar libros de texto, apuntes, formularios ni diccionarios.
3. INSTRUCCIONES DE DURACIÓN. Tiempo máximo para resolver el examen: 60 minutos.

#### I.- INSTRUCCIONES: Completa los enunciados con las palabras de la lista

1. La \_\_\_\_\_ de la \_\_\_\_\_ es un concepto que describe una etapa del desarrollo \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ caracterizada por el acceso generalizado, la \_\_\_\_\_, la \_\_\_\_\_ y el uso intensivo de la \_\_\_\_\_ y el conocimiento mediante el uso de las tecnologías de la información y la \_\_\_\_\_. Este término ha ganado relevancia en las últimas décadas debido al impacto de la digitalización y el internet en todos los aspectos de la vida cotidiana, el \_\_\_\_\_ y la interacción social.
2. El \_\_\_\_\_ principal del sistema de Recursos Humanos no es solo facilitar la gestión \_\_\_\_\_ y que desarrollen sus tareas diarias con la máxima eficiencia y sin sobreesfuerzos.
3. Los \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ son conjuntos organizados de elementos como las \_\_\_\_\_, procesos, \_\_\_\_\_ y datos; que interactúan para recopilar, procesar, almacenar y \_\_\_\_\_ información, apoyando la toma de \_\_\_\_\_, la coordinación y el control dentro de una organización.
4. Un sistema de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ es una herramienta tecnológica creada para facilitar el trabajo de los profesionales que gestionan el \_\_\_\_\_ y su talento de una empresa.
5. El \_\_\_\_\_ es el \_\_\_\_\_ que coordina y dirige todos los servicios y aplicaciones que utiliza el \_\_\_\_\_ en una computadora, por eso es el más importante y fundamental. Son programas que permiten y \_\_\_\_\_ los aspectos más básicos del sistema.

"El éxito no es definitivo, el fracaso no es fatal: lo que cuenta es el coraje para continuar" - Winston Churchill.



**II.- INSTRUCCIONES: Analiza cada enunciado y selecciona la casilla con la respuesta correcta.**

**1. Son los beneficios de la sociedad de la información**

- Democratización del acceso al conocimiento.
- Mayor eficiencia en procesos económicos, sociales y educativos.
- Facilita la comunicación y colaboración a escala global.
- Impulsa la innovación tecnológica y científica.

**2. Son los elementos clave de un sistema**

- Entradas
- Procesos
- Salidas
- Retroalimentación

**3. Son los componentes principales de un sistema de información**

- Hardware
- Software
- Datos
- Libros
- Personas
- Procesos

**4. Son los beneficios de los sistemas de información**

- Mejora la eficiencia operativa.
- Apoya la toma de decisiones basada en datos.
- Facilita la comunicación interna y externa.
- Aumenta la competitividad organizacional.
- Reduce costos mediante la automatización.

**5. Selecciona los retos de la implantación de la tecnología en la gestión de RRHH**

- La resistencia al cambio
- La falta de formación
- Los costes

## 6. Selecciona las características de un Sistema Operativo

Es el intermediario entre el usuario y el hardware.

Es necesario para el funcionamiento de todos los computadores, tabletas y teléfonos móviles.

Otorga seguridad y protege a los programas y archivos del ordenador.

Está diseñado para ser imposible de manejar para el usuario y difícil de usar.

No permite administrar de manera eficiente los recursos del ordenador.

La mayoría requiere del pago de una licencia para su uso.

Permite interactuar con varios dispositivos.

## 7. Funciones de un Sistema Operativo

Gestionar la memoria de acceso aleatorio y ejecutar las aplicaciones, designando los recursos necesarios.

Administrar al CPU gracias a un algoritmo de programación.

Direccionar las entradas y salidas de datos (a través de drivers) por medio de los periféricos de entrada o salida.

Administrar la información para el buen funcionamiento de la PC.

Dirigir las autorizaciones de uso para los usuarios.

Administrar los archivos.

## III.- INSTRUCCIONES: Une las características principales de la Sociedad de la Información

- La información es accesible para un gran número de personas a través de tecnologías como internet, bases de datos, redes sociales y dispositivos digitales.
- Las tecnologías como computadoras, smartphones, redes de telecomunicaciones y la inteligencia artificial son fundamentales para la creación y distribución de conocimiento.
- Las actividades económicas se centran en la producción, procesamiento y uso del conocimiento como recurso principal, en lugar de depender únicamente de recursos físicos.
- Hay un enfoque creciente en habilidades digitales, aprendizaje en línea y trabajos relacionados con la tecnología y la innovación.
- La conectividad global permite que las personas compartan e intercambien información a nivel mundial en tiempo real.

■ Globalización de la información

■ Acceso masivo a la información

■ Economía basada en el  
conocimiento

■ Protagonismo de las TIC

■ Transformación del trabajo y la  
educación

**IV.- INSTRUCCIONES:** Lee cada enunciado y relaciona su concepto con la imagen, arrastrando al lugar correspondiente

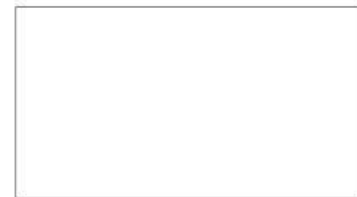
- Es un estado de protección contra peligros o amenazas.



- Redes de comunicaciones de datos o redes de computadoras a un número de sistemas informáticos conectados entre sí mediante una serie de dispositivos alámbricos o inalámbricos, que permiten compartir recursos.



- Son plataformas digitales formadas por comunidades de individuos con intereses, actividades o relaciones en común.



**V.- INSTRUCCIONES:** Lee los enunciados y completa el crucigrama.

1. Sistemas que automatizan tareas operativas repetitivas, como ventas, pagos y registros.
2. Sistemas que generan informes y resúmenes para ayudar en la toma de decisiones a nivel táctico.
3. Sistemas que ayudan a los gerentes a tomar decisiones estratégicas utilizando simulaciones, modelos y análisis de datos.
4. Sistemas que integran procesos clave de negocio en una única plataforma.
5. Sistemas que analizan y presentan datos relacionados con ubicaciones geográficas.
6. Sistemas que simulan la toma de decisiones humanas en tareas específicas.
7. Es un grupo de computadoras y dispositivos periféricos que están conectados en un área limitada, como, por ejemplo, en una escuela, un laboratorio, un edificio de oficinas, etc.
8. Red informática que puede estar en toda una ciudad, un campus universitario o una pequeña región.
9. Red informática que se puede extender por una gran área geográfica.

