

**1 Un ami téléphone**

Madame Vérot : Oui, allô ?

Vincent : Bonjour, madame, **est-ce que je pourrais parler à Guillaume, s'il vous plaît ?**

Mme Vérot : Ah, je suis désolée, Guillaume **n'est pas là. Je peux prendre un message ?**

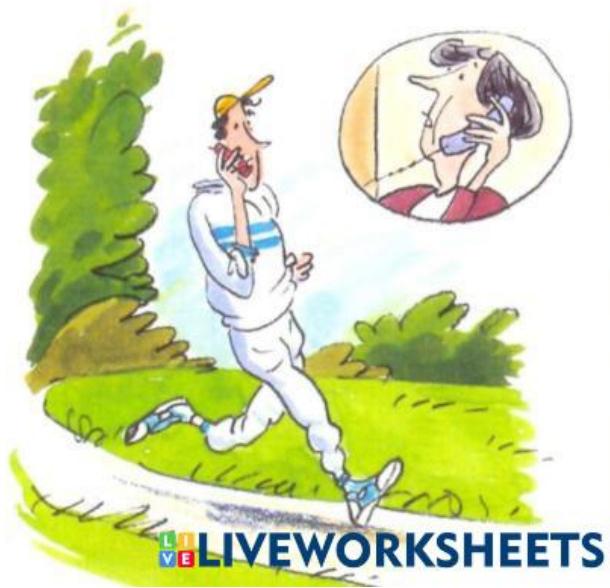
Vincent : Oui, je suis Vincent, un copain\* de fac\*. **Est-ce que Guillaume peut me rappeler sur mon mobile ?**

Mme Vérot : **Il a votre numéro ?**

Vincent : Oui, oui !

Mme Vérot : D'accord, **je lui dirai !**

Vincent : Merci madame, au revoir !



## 2 Dans une entreprise

La standardiste : Société Reflex, bonjour !

Lucien : Bonjour, madame, **je voudrais parler**  
à Daniel Rodin, s'il vous plaît.

La standardiste : Oui, monsieur, **c'est de la part de qui ?**

Lucien : **De la part de** Frédéric Lemaître.

La standardiste : Ne quittez pas, je vous le passe.

(...) Je suis désolée, **son poste est occupé.**  
**Vous patientez ? Vous voulez laisser un message ?**

Lucien : Non merci, je le rappellerai plus tard.

**occupé (a) : bận**  
**libre/ disponible**  
**Patienter (v): kiên nhẫn**

