

Comprensión oral ¿Tenemos que utilizar internet?

1. ¿Por qué la autora considera injusto el uso obligatorio de internet para trámites administrativos?

- a) Porque internet no es seguro.
- b) Porque no todas las personas tienen acceso o conocimientos para usarlo.
- c) Porque prefiere hacer trámites por teléfono.
- d) Porque internet es demasiado lento.

2. ¿Cuál era el problema de María para renovar su permiso de estancia?

- a) No tenía los documentos necesarios.
- b) No pudo pagar la renovación.
- c) No tenía acceso a un ordenador ni sabía usarlo.
- d) Perdió la carta de renovación.

3. ¿Cómo reacciona la autora cuando alguien le reclama por no responder correos electrónicos?

- a) Se disculpa y explica que prefiere recibir llamadas.
- b) Se enfada y deja de hablar con la persona.
- c) Decide revisar su correo más seguido.
- d) No le importa y sigue sin responder.

4. ¿Qué solución le ofrece la autora a la señora que la detiene en la calle?

- a) Ir juntas a la oficina de la Administración.
- b) Prestarle su ordenador para hacer el trámite.
- c) Indicarle dónde hay un cibercafé.
- d) Llamar a alguien que pueda ayudar.

5. ¿Qué opinión tiene la autora sobre el uso de internet?

- a) Solo las personas jóvenes deberían usarlo.
- b) Es la mejor forma de comunicarse y hacer trámites.
- c) Es innecesario y no debería usarse en la Administración.
- d) Es una herramienta útil, pero su uso no debería ser obligatorio.