

Instrucciones

Arrastre la descripción que coincide con el paso.

Paso

Paso 1

Paso 2

Establecer una teoría de causas probables

Paso 3

Identificar del problema

Paso 4

Registrar hallazgos, acciones y resultados

Paso 5

Verificar la funcionalidad total del sistema y, si corresponde, implementar medidas preventivas

Paso 6

Poner a prueba la teoría para determinar la causa

Establecer un plan de acción para solucionar el problema e implementar la solución

 **LIVEWORKSHEETS**