

Instrucciones

Arrastre la descripción que coincide con el paso.

Establecer una teoría de causas probables

Identificar del problema

Registrar hallazgos, acciones y resultados

Verificar la funcionalidad total del sistema y, si corresponde, implementar medidas preventivas

Poner a prueba la teoría para determinar la causa

Establecer un plan de acción para solucionar el problema e implementar la solución

Paso

Paso 1

Paso 2

Paso 3

Paso 4

Paso 5

Paso 6