

An der Rezeption

Füge die fehlenden Wörter ein!

Damen Körperhaltung Sekretariat Empfangsbereich

Herrenschuhen Rock Hosenanzug Hemd Gesicht

Krawatte Gästen Anzug Bluse begrüßen

Körperpflege Uniform lächeln Willkommen Kontakt

Eingangsbereich



Herzlich _____ an der Rezeption vom Hotel Ritz.

Die Rezeption befindet sich im _____ und ist der erste _____

zu den Gästen im Hotel. Der Receptionist ist das _____ des Hotels. An der

Rezeption soll man die Gäste _____, freundlich _____ und eine

korrekte _____ hinter der Theke haben. Außerdem sind eine saubere

_____, sowie eine angemessene _____ wichtig.

An der Rezeption ziehen die _____ ein Kostüm an: eine

weiße _____, einen schwarzen _____, eine schwarze Jacke und

Ballerinas. Man kann auch einen _____ wählen, also ersetzt man den

Rock mit einer schwarzen Hose. Die Herren tragen einen _____: er

besteht aus einer roten _____, einer schwarzen Jacke, einem weißen

_____, einer schwarzen Hose und eleganten _____.

Die Rezeption teilt man in zwei Bereichen ein: der _____ mit einem

direkten mit den _____ und das _____.