

An der Rezeption

Füge die fehlenden Wörter ein!

Damen Körperhaltung Sekretariat Empfangsbereich
Herrenschuhe Rock Hosenanzug Hemd Gesicht
Krawatte Gästen Anzug Bluse begrüßen
Körperpflege Uniform lächeln Willkommen Kontakt
Eingangsbereich



Herzlich _____ an der Rezeption vom Hotel Ritz.

Die Rezeption befindet sich im _____ und ist der erste _____ zu den Gästen im Hotel. Der Rezeptionist ist das _____ des Hotels. An der Rezeption soll man die Gäste _____, freundlich_____ und eine korrekte _____ hinter der Theke haben. Außerdem sind eine saubere _____, sowie eine angemessene_____ wichtig.

An der Rezeption ziehen die _____ ein Kostüm an: eine weiße_____, einen schwarzen_____, eine schwarze Jacke und Ballerinas. Man kann auch einen_____ wählen, also ersetzt man den Rock mit einer schwarzen Hose. Die Herren tragen einen_____: er besteht aus einer roten_____, einer schwarzen Jacke, einem weißen_____, einer schwarzen Hose und eleganten_____.

Die Rezeption teilt man in zwei Bereichen ein: der _____ mit einem direkten mit den _____ und das _____.