

Remplir une fiche de réservation

Écoutez ce document

Réceptionniste : Quel est votre nom ?

Client : Pierre Martin.

Réceptionniste : Quelle est la date d'arrivée ?

Client : Le 15 février.

Réceptionniste : Et la date de départ ?

Client : Le 17 février.

Réceptionniste : Pour combien de personnes ?

Client : Deux personnes.

Réceptionniste : Quel type de chambre ?

Client : Une chambre double.

Réceptionniste : Votre numéro de téléphone ?

Client : 06 78 45 12 34.

Réceptionniste : Et votre e-mail ?

Client : pierre.martin@email.com.

Réceptionniste : Merci, votre réservation est confirmée.

Client : Merci beaucoup !

Exercices d'entraînement : Compréhension orale

Exercice 1. Écoutez le dialogue, puis cochez la bonne réponse :

1. Quel est le nom du client ?
a) Paul Dupont b) Pierre Martin c) Jean Durand
2. Quelle est la date d'arrivée ?
a) Le 16 février b) Le 15 février c) Le 14 février
3. Combien de personnes vont séjourner dans la chambre ?
a) Une personne b) Deux personnes c) Trois personnes
4. Quel type de chambre est demandé ?
a) Une chambre simple b) Une chambre double c) Une suite
5. Quel est le numéro de téléphone du client ?
a) 06 78 45 12 34 b) 06 74 85 21 34 c) 06 78 12 34 45

2. Reliez les éléments

Reliez les informations données par le client à la question du réceptionniste :

A. Quelle est la date d'arrivée ?	1. Pierre Martin
B. Quel est votre nom ?	2. Le 15 février
C. Combien de personnes ?	3. Deux personnes
D. Quel type de chambre ?	4. Une chambre double
E. Votre e-mail ?	5. pierre.martin@email.com

3. Questions et réponses : Complétez les phrases

Complétez les phrases suivantes avec les réponses correctes :

1. Réceptionniste : _____ est votre nom ?
Client : Pierre Martin.
 2. Réceptionniste : Quelle est la _____ d'arrivée ?
Client : Le 15 février.
 3. Réceptionniste : Combien de _____ ?
Client : Deux personnes.
 4. Réceptionniste : _____ type de chambre ?
Client : Une chambre double.
 5. Réceptionniste : Votre _____ de téléphone ?
Client : 06 78 45 12 34.
-

4. Remplir une fiche de réservation

À partir du dialogue, complétez la fiche de réservation suivante :

Fiche de réservation

- Nom : Pierre Martin
- Date d'arrivée : 15 février
- Date de départ : 17 février
- Nombre de personnes : 2
- Type de chambre : Double
- Numéro de téléphone : 06 78 45 12 34
- E-mail : pierre.martin@email.com