

Frases úteis - Hotéis

Pensemos junto às respostas das perguntas:



Eu gostaria de reservar um quarto para duas pessoas com cama de casal. Tem disponibilidade?

Quiero reservar una habitación para dos con cama matrimonial. Hay disponibilidad?



Os preços, são por pessoa o por quarto?

Los precios, ¿son por persona o por habitación?



Em que andar fica meu quarto?

¿En qué piso está mi habitación?



Quanto é a diária?

¿Cuánto cuesta la tarifa diaria?



O café da manhã está incluído na diária.

¿El desayuno está incluido en la tarifa?



A que horas servem o café da manhã / almoço / jantar?

¿A qué hora sirven el desayuno / almuerzo / cena?



A que horas eu devo fazer o check-out?

¿A qué hora puedo hacer el check-out?



A que horas eu posso fazer o check-in?

¿A qué hora puedo hacer el check-in?



Chegarei antes / depois da hora de entrada estabelecida pelo hotel. Posso fazer o registro de entrada mesmo assim?

Llegaré antes / después de la hora de entrada establecida por el hotel. ¿Puedo hacer el registro de entrada de todas formas?

 **Preciso fazer o registro de saída depois da hora prevista. É possível?**
Quiero hacer el registro de salida después de la hora prevista. Se puede?

 **Como posso pagar a reserva?**
¿Cómo puedo pagar la reserva?

 **Tem ar condicionado ou aquecedor no quarto?**
¿Hay aire acondicionado o calefacción en la habitación?

 **Muito obrigado(a) pelo atendimento!**
¡Muchas gracias por la atención.

DIÁLOGO: RESERVA NO HOTEL

1.  - Hotel Sol e Mar, eu sou a Mariana. Boa tarde?
2.  - Boa tarde Mariana. Eu gostaria de fazer uma reserva, por favor?
3.  - Claro! **Qual** o seu nome, por favor?
4.  - Meu nome é Paula e eu queria um apartamento para casal de frente para a praia. **Quanto** custa a diária?
5.  - A diária custa \$200 com café da manhã já incluso. **Qual** o dia da chegada?
6.  - Vamos chegar no dia 20 de setembro por volta das duas da tarde.
7.  - **Quantos** dias vão ficar?

8. 🗣️ - Vamos ficar 5 dias. **Gostaria de** aproveitar para conhecer a cidade. Você sabe me dizer se tem muitas opções de lazer?
9. 🗣️ - Sim, Maresia é uma cidade turística com muitas atrações. A senhora pode surfar ou fazer aula de surf, visitar cachoeiras, fazer trilhas e passeio de bicicleta pela mata Atlântica e até visitar outras praias próximas. O nosso hotel oferece equipamento para locação então a senhora não precisa trazer nada.
10. 🗣️ - Que legal! E restaurantes, tem muitas opções?
11. 🗣️ - Temos um restaurante no hotel e outros restaurantes na cidade. À noite também é possível visitar a vila local e comer diversos peixes e frutos do mar.
12. 🗣️ - Excelente! Pode confirmar a nossa reserva, por favor.
13. 🗣️ - **Qual** o seu nome completo e número de telefone para contato?
14. 🗣️ - Meu nome é Paula Abreu e meu telefone é 42948345678
15. 🗣️ - Obrigada. Pode me passar o e-mail para enviar a informação da reserva, também?
16. 🗣️ - Pode enviar para Paula.Abreu@gmail.com
17. 🗣️ - Senhora Paula, a sua reserva foi confirmada com sucesso e a senhora receberá uma cópia em seu e-mail. Neste e-mail também estará disponível o mapa de acesso para chegar ao nosso hotel. Qualquer coisa pode nos chamar no WhatsApp, se preferir. Posso te ajudar em mais alguma coisa?
18. 🗣️ - Não Mariana, isso é tudo. Muito obrigada e tenha um bom dia
19. 🗣️ - Obrigada o Hotel Sol e Mar agradece o seu contato e tenha um bom dia. Até breve!

Exercícios

1. Quantos dias você pretende ficar no hotel?

○ Resposta: Eu pretendo ficar _____ dias.

2. Qual é o valor da diária para um quarto duplo?

○ Resposta: A diária para um quarto duplo custa R\$ _____.

3. Quantas pessoas vão se hospedar no hotel?

○ Resposta: Serão _____ pessoas.

4. Você precisa de um quarto com quantas camas?

○ Resposta: Preciso de um quarto com _____ camas de casal.

5. Qual é o número da sua reserva?

○ Resposta: O número da minha reserva é _____.(5 nros)

6. A que horas é o check-in?

○ Resposta: O check-in é às ____:____ h.

7. Qual é a data de chegada no hotel?

○ Resposta: A data de chegada é _____ de janeiro de 2025.

8. Até que hora você pode fazer o check-out?

○ Resposta: O check-out pode ser feito até às ____:____.

9. Quantos quartos você deseja reservar?

○ Resposta: Eu gostaria de reservar _____ quartos.

10. Qual é o código de confirmação da sua reserva?

○ Resposta: O código de confirmação é ABÇ _____.(4 nros)