

Parea el término de la izquierda con la premisa de la derecha.

Columna A

1. Comunicación
2. Comunicación verbal
3. Comunicación no verbal
4. Comunicación pasiva
5. Comunicación asertiva
6. Comunicación agresiva
7. Estado de ánimo

Columna B

- A. La persona no expresa sus sentimientos, ideas y opiniones.
- B. Proceso de enviar y recibir mensajes.
- C. La persona utiliza palabras, gestos o acciones que causan disgusto.
- D. Comienza con la selección de las palabras correctas para expresarse.
- E. La persona expresa sus verdaderas ideas, sin faltarse el respeto a sí mismo, ni al receptor.
- F. Factor que puede afectar la comunicación.
- G. Mensajes enviados sin el empleo de palabras.