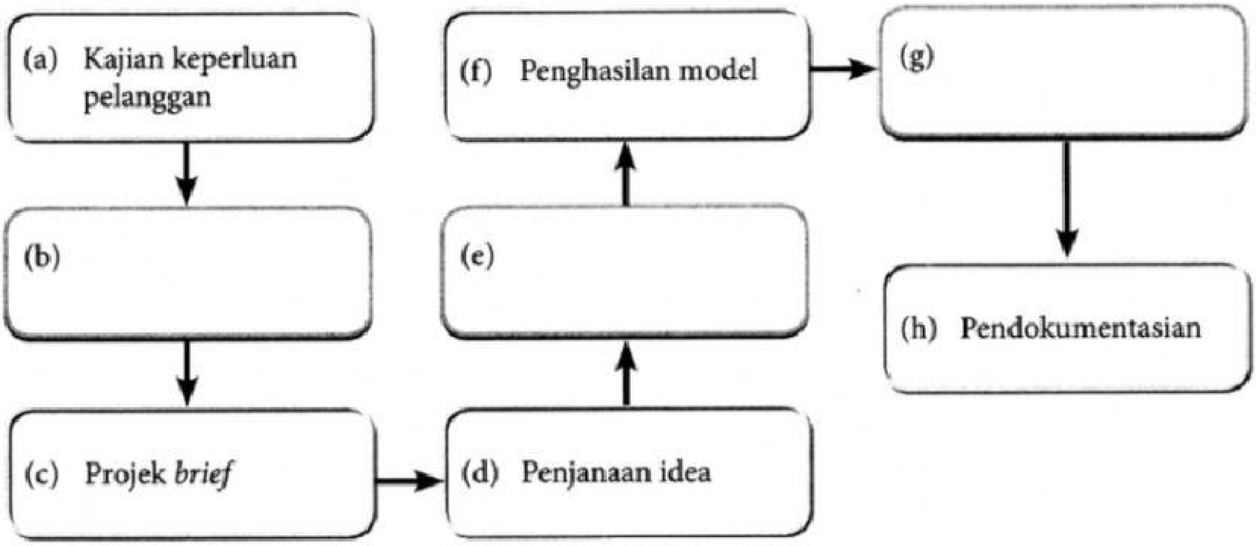
Reka Bentuk dan Teknologi - Tingkatan Tiga **NAMA**

Bab 2 Pembangunan Produk

2.1 Penghasilan Produk
2.1.1 Menyatakan produk yang hendak dihasilkan berdasarkan Kajian Keperluan Pelanggan dan Projek Brief

<u>Jawab semua soalan dengan menggunakan HURUF BESAR</u>

1. Lengkapkan langkah penghasilan produk yang diberikan di bawah.



2. Tuliskan **BETUL** pada kriteria kajian keperluan pelanggan yang benar dan **SALAH** pada kriteria yang salah.

Maklumat pelanggan	
Latar belakang produk	
Fungsi produk	
Penambahbaikan	

3. Tandakan (/) bagi **dua** maklumat pelanggan yang terdapat pada kajian keperluan pelanggan pada petak yang disediakan.

Pekerjaan ☐

Jenama ☐

Jantina ☐

Kebaikan produk ☐

LIVEWORKSHEETS

4. Tandakan (/) bagi **tiga** kaedah saringan maklumat yang terdapat dalam borang projek *brief* pada petak yang disediakan.

Maklum balas pelanggan	☐
Sesi kritikan	☐
Sidang video	☐
Sesi perbincangan lanjut	☐

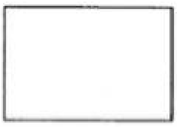
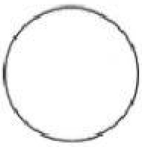
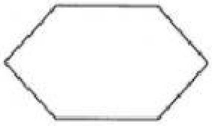
5. Susun semula proses penyelesaian masalah inventif berikut mengikut urutan yang betul pada ruang jawapan yang disediakan.

Kenal pasti masalah inventif	Pilih prinsip inventif yang sesuai	Analisis berantai punca–kesan	Cadangan penyelesaian dalam bentuk lakaran

i-THINK Peta Alir

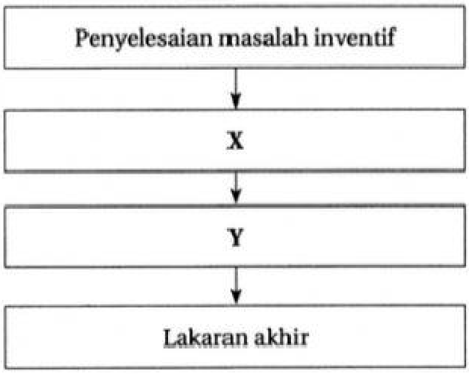
(a) → Bina model fungsi dengan garisan interaksi → (b) → Tentukan jenis percanggahan fizikal → (c) → (d)

6. Nyatakan maksud simbol inventif yang digunakan pada model fungsi seperti di bawah.

LIVEWORKSHEETS

7. Berikut adalah urutan proses projek *brief.*



Apakah **X** dan **Y**?

X: ____________________________________

Y: ____________________________________

8. Tandakan (/) bagi pernyataan yang betul berkaitan dengan kaedah yang digunakan untuk menyaring maklumat yang terdapat dalam borang projek *brief.*

(a) Mengadakan sesi perbincangan lanjut dengan pelanggan berkenaan ☐

(b) Memperkenalkan komponen baharu untuk membantu pelanggan ☐

(c) Pereka bentuk dapat mengenal pasti pelanggan yang berpotensi untuk membeli produk yang dihasilkan ☐

(d) Mengadakan sidang video (*video conference*) dengan pelanggan untuk mendapatkan maklumat tambahan ☐

(e) Pereka bentuk boleh melakukan penambahbaikan dengan mengenal pasti pandangan pelanggan dari aspek reka bentuk produk, perkhidmatan, kelemahan produk dan harapan pelanggan terhadap produk ☐

(f) Mendapatkan maklum balas secara bertulis daripada pelanggan ☐

9. Padankan pernyataan di bawah pada jawapan yang betul.

a. Dijalankan untuk memastikan idea reka bentuk produk yang akan dihasilkan memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan. •	• Penyelesaian masalah inventif
b. Proses perbincangan awal antara pengurus projek dengan pelanggan yang turut dihadiri oleh pereka bentuk. •	• Kajian keperluan pelanggan
c. Kaedah penyelesaian masalah secara sistematik dengan masalah dan penyelesaiannya telah dikenal pasti terlebih dahulu dan bukan berdasarkan idea spontan daripada individu atau kumpulan. •	• Projek *brief*

SELAMAT MENJAWAB & SEMOGA BERJAYA

Disediakan oleh:

Pn. Aniza Abdullah
Guru RBT, SMK Dengkil

LIVEWORKSHEETS