

## 5.7 Пи́шемо українською

### Скарга

- 1 Як часто Ви купуєте їжу в інтернет-супермаркетах? Це добре чи погано?
- 2 Прочитайте скаргу. Чому жінка її пише?

Директору  
інтернет-магазину «Скарб»  
п.Гриневичу О.А.  
Баланюк С.М.,  
яка живе за адресою:  
м. Київ, вул. Франка, 45/213

#### СКАРГА

Учора я **замовила** у Вашому інтернет-магазині такі **продукти**: 15 яєць, 2 пляшки води, кілограм сиру, пакет молока та пляшку кока-коли. Але, на жаль, це була моя помилка. По-перше, Ваш **кур'єр запізнився** на 2 години. По-друге, він сказав мені, заплатити за доставку, хоча на сайті написано, що **доставка безкоштовна**. По-третє, молоко і яйця були вже **несвіжі**. Тому я **прошу**:

1. Повернути мені гроші за несвіжі продукти.  
**Чек** у мене є.
2. Повернути мені гроші за доставку.
3. Покарати кур'єра.
4. Написати мені відповідь на цю електронну адресу: s\_balanyuk@ukr.net

Баланюк С.М.

15 липня 2014 року

- 3 Скажіть, хто буде читати цей лист-скаргу? Скажіть, хто написав цей лист-скаргу?

|          |   |                                                                       |
|----------|---|-----------------------------------------------------------------------|
| адресат  | { | Директору<br>інтернет-магазину «Скарб»<br>п.Гриневичу О.А.            |
| адресант | { | Баланюк С.М.,<br>яка живе за адресою:<br>м. Київ, вул. Франка, 45/213 |

Що означає буква **п.** перед прізвищем Гриневич?

#### Увага!

Коли перераховуємо, що сталося, кажемо:

По-перше...  
По-друге...  
По-третє...  
По-четверте...

- 4 Напишіть, що просить жінка в скаргі.

1. По-перше, жінка просить \_\_\_\_\_
2. По-друге, \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

- 5 Знайдіть виділені слова в тексті до наступних визначень.

1. прийти пізно \_\_\_\_\_
2. віддати назад \_\_\_\_\_
3. офіційно просити щось \_\_\_\_\_
4. лист, де пишемо про те, що нам не сподобалося \_\_\_\_\_
5. людина, яка приносить те, що замовили \_\_\_\_\_
6. старі \_\_\_\_\_
7. їжа \_\_\_\_\_
8. без грошей; коли не треба платити \_\_\_\_\_
9. документ про те, що Ви щось купили \_\_\_\_\_
10. транспортування з магазину додому \_\_\_\_\_

- 6 Заповніть пропуски словами із вправи 5.

1. Вибачте, я довго чекав на автобус, тому я \_\_\_\_\_.
2. Офіціант запитав: «Хочете щось \_\_\_\_\_?»
3. У цьому магазині продають дуже смачні італійські \_\_\_\_\_.
4. Учора Сашко купив новий телефон, а сьогодні він уже не працює. Не дивно, що хлопець вирішив написати \_\_\_\_\_ і \_\_\_\_\_ телефон у магазин.
5. Я живу недалеко від піцерії, тому \_\_\_\_\_ піци зазвичай мені не потрібна. Я купую піцу сам по дорозі додому.
6. Оксана купила два йогурти, а ще один \_\_\_\_\_ йогурт їй дали в подарунок.
7. Коли ми платимо гроші в супермаркеті, продавець дає нам \_\_\_\_\_.

- 7 Учора Ви по Інтернету замовили піцу в італійському ресторані. Але тепер Ви думаєте, що це була Ваша помилка. Напишіть скаргу директору ресторану. Розкажіть, що Вам не сподобалося, і що Ви просите.

**Тепер я вмію писати скаргу**