

BƯỚC	KĨ NĂNG CẦN RÈN LUYỆN
1	TRÌNH BÀY MẠCH LẠC TÔN TRỌNG Ý KIẾN THÀNH VIÊN
2	LẮNG NGHE NGUYỆN VỌNG THÀNH VIÊN PHÂN VIỆC PHÙ HỢP

3	XỬ LÝ VẤN ĐỀ NẢY SINH
	HỖ TRỢ CÔNG VIỆC
4	ĐÁNH GIÁ SỰ ĐÓNG GÓP CỦA CÁC THÀNH VIÊN
	SỬ DỤNG NGÔN NGỮ PHÙ HỢP TRONG ĐÁNH GIÁ