



1. La teoría de la comunicación humana de Watzlawick se basa en:
2. ¿A qué se refiere la afirmación realizada por Albert Mehrabian respecto a que el componente verbal supone un 7% en el proceso comunicativo?
3. En el ámbito de la comunicación, nos referimos a codificación cuando hablamos del proceso por el cual:

- | |
|---|
| a) Interpretamos el mensaje. |
| b) Elaboramos el mensaje. |
| c) Introducimos barreras semánticas en el intercambio comunicativo. |
| d) Se produce el <i>feedback</i> interpersonal. |

4. El paralenguaje hace referencia a:

5. Podemos definir asertividad como:

- | |
|--|
| a. La capacidad para comunicarnos con los demás. |
| b. Un estilo de comunicación. |
| c. La conducta que nos permite expresarnos y ejercer nuestros derechos sin vulnerar los derechos de los demás. |
| d. B y C son correctas. |

6. ¿Cómo se denomina la actitud que nos permite ponernos en la “piel de los demás”?
7. ¿A qué hace referencia el término rapport?
8. ¿Cómo se denominan las preguntas formuladas de tal manera que nos ayuden a resolver los problemas?
9. ¿Qué persigue la PNL, según Grinder y Bandler?
10. ¿Cómo se denomina la técnica que consiste en pensar bien de la persona que nos critica y preguntarle cómo podemos mejorar?

11. La escucha activa implica:

- | |
|--|
| a) Escuchar con los cinco sentidos. |
| b) Poner en marcha habilidades de comunicación verbal y no verbal. |
| c) Empatía. |
| d) Todas son correctas. |

12. ¿Cuál o cuáles de las siguientes acciones no consideraremos barreras de la empatía?