Một số lời nói được xem là tín hiệu

Tín hiệu	Ý nghĩa
Chúng tôi thấy thời hạn đó là khá khó khăn	
Tôi không được phép quyết định ở mức giá này	
Tôi không quan tâm về giá	
Chúng ta có thể thảo luận về vấn đề này sau	
Chúng tôi chưa có kế hoạch thảo luận nó lúc này	
Chúng tôi không thể sản xuất được lượng hang đó trong thời hạn đã đề xuất	
Chúng tôi không có chính sách giảm giá, mà có giảm thì cũng không thể hơn 1 USD/ sản phẩm	

LIVEWORKSHEETS