

1) Listen to the questions and answer.

1. What's your first name ?

2. What's your last name ?

3. What's your full name ?

4. What's your date of birth (D.O.B.) ?

5. Where are you from ?

6. Where do you live ?

7. What do you do for a living ?

8. What did you study ?

2) Talking on the phone. Repeat sentences clearly.

Answering the phone

➤ Hello, this is Anna speaking.

Making Contact

➤ Can I speak to Tom, please?

Introducing Yourself

➤ This is Anna Calling

Asking someone to repeat/speak louder.

➤ Sorry, I couldn't hear you

➤ Could you repeat that?

Dialing the wrong number

- You have the wrong number.

Speak the phone number

- My phone is 32564938

Asking a caller to wait a moment

- Hold on the line, please.

3) Ask the questions in english

Como voce tem passado?

Quem é seu amigo?

Qual é seu último nome?

Licença? Maria, essa é você?

Sua casa é longe daqui?

Você tem um carro novo?

Onde você trabalha?

Vamos tomar um café?

Por que você está aqui?

O que tem na tv hoje a noite?