



ورقة عمل

عنوان الدرس	أهداف عملية الاتصال	نوع النشاط : (فردى -ثنائى- جماعى)	التاريخ:
هدف النشاط: يفرق بين أهداف الاتصال للمرؤوسين والرؤساء والزلاء		مدة النشاط : 2 (دقيقتان)	

تعريفهم الأهداف والسياسات والبرامج والخطط قيد التنفيذ

تبادل المعلومات بين وحدات المستوى التنظيمى الواحد

توضيح المسؤوليات الموكلة اليهم

نقل التعليمات والأوامر إليهم وتوضيحها

تزويدهم بالمساعدة التي قد يحتاجونها

الاستفسار بهدف الحصول على توضيح أوامر

مشاركتهم في الأفكار من أجل تحسين العمل

تزويدهم بإجابات على طلباتهم

طلب مساعدتهم في حل المشاكل

بعض الأهداف عند الاتصال بالنظراء (الزلاء)	بعض الأهداف عند الاتصال بالرؤساء	بعض الأهداف عند الاتصال بالمرؤوسين