

Kandidatenblätter

Schreiben 30 Minuten

Dieser Prüfungsteil hat zwei Teile:

Du **schreibst** eine SMS und eine E-Mail.

Schreibe deine Texte auf den **Antwortbogen**. Schreibe bitte deutlich und **nicht** mit Bleistift.

Wörterbücher und Mobiltelefone sind **nicht** erlaubt.

Teil 1: SMS schreiben (informell)

Aufgabe:

Dein Freund Paul hat dir eine Nachricht geschickt, weil er ein Problem mit seinem Computer hat. Er bittet dich um Rat, da du dich gut mit Computern auskennst. Schreibe ihm eine SMS und antworte auf seine Anfrage. Erwähne dabei:

- Welche möglichen Lösungen du ihm vorschlägst
- Ob du ihn auch persönlich unterstützen kannst
- Wann du Zeit hast, ihm zu helfen

Schreibe 20-30 Wörter.

Schreibe zu allen drei Punkten.

Teil 2: E-Mail schreiben (formell)

Aufgabe:

Du hast einen neuen Router für dein Internet zu Hause bestellt, aber das Gerät funktioniert nicht richtig. Schreibe eine E-Mail an den Kundenservice des Internetanbieters und beschreibe das Problem. Erwähne dabei:

- Welches Problem du mit dem Router hast
- Welche Schritte du unternommen hast, um das Problem zu beheben
- Deine Erwartung, wie der Kundenservice dir helfen kann

Schreibe 30-40 Wörter.

Schreibe zu allen drei Punkten.