

Teoría clásica de administración Henry Fayol

Elige la opción correcta



1. ¿Cuál es el enfoque principal de la Teoría Clásica de la Administración (TCA)?

- A. Aumentar la productividad mediante la eficiencia en la producción
- B. Estudiar el comportamiento de los trabajadores
- C. Identificar los principios de la administración efectiva
- D. Establecer un sistema coherente de funciones departamentales

2. ¿Cuál es el objetivo de la TCA con respecto a la organización?

- A. Mejorar las relaciones entre los trabajadores
- B. Aumentar la eficiencia de la empresa a través de su estructura
- C. Desarrollar principios científicos generales de administración
- D. Analizar el rendimiento de los departamentos

3. Según Fayol, ¿cuáles son las principales funciones administrativas que debe realizar una organización?

- A. Planificación, organización, dirección y control
- B. Técnicas, comerciales, financieras y contables
- C. Técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y gerenciales
- D. Recursos humanos, producción, marketing y finanzas

4. ¿Cuál es la diferencia entre el enfoque de la TCA y el de la Administración Científica?

- A. La TCA se centra en la organización, mientras que la Administración Científica se enfoca en los trabajadores
- B. La TCA tiene un enfoque de abajo hacia arriba, mientras que la Administración Científica tiene un enfoque de arriba hacia abajo
- C. Ambas teorías tienen el mismo enfoque, pero diferentes principios
- D. La TCA se basa en principios generales, mientras que la Administración Científica se basa en estudios empíricos

5. ¿Cuál fue la principal contribución de Henry Fayol a la TCA?

- A. Desarrollar los principios de la administración científica
- B. Establecer las funciones básicas de la gerencia
- C. Sistematizar el estudio del comportamiento administrativo
- D. Analizar la estructura y el funcionamiento de la organización

6. ¿Cuál es uno de los 14 principios de Fayol para la aplicación del proceso administrativo?

- A. Motivación de los empleados
- B. Especialización de tareas
- C. Participación de los trabajadores
- D. Remuneración justa del personal

7. ¿Cuál es el énfasis de la TCA con respecto a la organización?

- A. La eficiencia y productividad de la empresa
- B. El comportamiento y satisfacción de los trabajadores
- C. La estructura y el funcionamiento de la organización
- D. Los principios y conocimientos de la administración efectiva

Principios administrativos

1. _____ Implica repartir las tareas según la capacidad y especialidad de cada persona, lo que mejora la eficiencia y rapidez.

2. _____. Los gerentes deben poder dar órdenes y la autoridad les da este derecho.

3. _____ Los empleados deben obedecer y respetar las reglas que rigen a la organización.

4. _____ Todo empleado debe recibir órdenes de un solo superior.

5. _____ Un solo jefe y programa para un conjunto de operaciones que tiendan al mismo objetivo.
6. _____ Los intereses de cualquier empleado o grupo de empleados no deben estar en contra del interés de la empresa.
7. _____ Los empleados deben recibir un pago justo por sus servicios.
8. _____ En el hecho de concentrar la autoridad, la responsabilidad, las funciones y la toma de decisiones en un solo jefe.
9. _____ Línea de autoridad desde el gerente de nivel más alto hasta los niveles inferiores.
10. _____ Las personas y los materiales deben estar en el lugar y momento adecuados.
11. _____ Los gerentes deben ser amables y justos con sus subordinados.
12. _____ La administración debe realizar una planeación ordenada del personal y garantizar que hay reemplazos disponibles para las vacantes.
13. _____ Los empleados que tengan permitido originar y llevar a cabo planes, tendrán un mayor nivel de esfuerzo.
14. _____ Promover el espíritu de equipo generará armonía y unidad dentro de la organización.