



Buscar un lugar y momento adecuado para platicar.

sí
no

No dejar hablar al otro porque tu opinión es lo único que cuenta.

sí
no

Decir claramente que existe un problema que quieres solucionar.

sí
no

Aprovechar para decir todas las cosas que afectan al otro para que sólo él acepte su error.

sí
no

Crear un ambiente propicio para platicar entre los involucrados.

sí
no

Ser concreto en lo que se quiere decir, qué es lo que no nos gusta o por lo que podría generarse un conflicto.

sí
no

Empezar la conversación mencionando cosas positivas.

sí
no

Esforzarse y dar todas las alternativas de solución que se pueda.

sí
no

Decir que sólo tus propuestas podrían solucionar el conflicto.

sí
no

