ESCOLA SECUNDÁRIA DE PAÇOS DE FERREIRA

Ano letivo 2023/2024

MACS - 10ºAno

Ficha de Trabalho Nº 1

Prof: Rita Moreira

Nome: _____ Nº ____ Turma: ____

ESTATÍSTICA DESCRITIVA

1. A empresa de cruzeiros LZD pretende aferir o grau de satisfação dos seus clientes.
Para isso, recolheu os resultados da pontuação atribuída por 1080 dos seus clientes. Na tabela seguinte, apresentam-se os resultados obtidos:

	Detratores							Neutros		Promotores	
N.º de clientes	0	34	25	9	0	22	30	124	170	369	297
Pontos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Complete o texto seguinte:

O número de clientes que atribuiu mais de 5 pontos é _____.

A moda das pontuações atribuídas pelos Detratores é _____.

A amplitude das pontuações atribuídas é _____.
Observação: A amplitude é a diferença entre a maior e a menor pontuações atribuídas.

A média das pontuações é _____.

LIVEWORKSHEETS