



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



E-LKPD

MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS

NAMA :

KELAS :

XI

**Disusun Oleh:
Salma Auliya Fadilla Aimi**



Mata Pelajaran : Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis

Kelas : XI MPLB

Semester : Genap

Elemen : Teknologi Perkantoran

Materi Pokok : Pengelolaan data, informasi dari internet dan Transaksi online

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN DAN TUJUAN PEMBELAJARAN

TUJUAN PEMBELAJARAN

3.7 Menganalisis informasi dari internet untuk menunjang pekerjaan kantor

3.8 Menerapkan pengoperasian transaksi online

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Peserta didik mampu menerapkan prosedur pencarian informasi melalui search engine
2. Peserta didik mampu menerapkan pengiriman surat elektronik, pengiriman dan penyimpanan dokumen
3. Peserta didik mampu menguraikan jenis-jenis transaksi online
4. Peserta didik mampu menguraikan prosedur transaksi online



Kampus
Merdeka
INDONESIA - JAYA



PETUNJUK Pengerjaan

1. Akses link E-LKPD yang sudah diberikan melalui perangkat elektronik (laptop & smartphone)
2. Cermati Alur Tujuan Pembelajaran dan Tujuan Pembelajaran yang akan dipelajari.
3. Baca ringkasan materi mengenai Teknologi Perkantoran
4. Tanyakan kepada guru apabila masih ada materi yang belum di mengerti
5. Sebelum mengerjakan soal ketiklah nama dan kelas melalui kolom yang sudah tersedia
6. Bentuklah kelompok beranggotakan 3 orang
7. Kerjakan soal-soal yang terdapat pada E-LKPD
8. Setelah selesai mengerjakan soal silahkan klik tombol finish yang berada di paling bawah





RINGKASAN MATERI



Internet merupakan singkatan dari Interconnected Network, yaitu kumpulan komputer yang terhubung satu dengan yang lainnya dalam sebuah jaringan.

Berikut manfaat internet untuk menunjang pekerjaan kantor, antara lain:

1. Mencari informasi (hosting) dan research di internet
2. Berkirim surat (e.mail)
3. Berbelanja online (e-commerce)
4. Internet banking
5. Belajar jarak jauh (e-learning)
6. Chatting

Transaksi Online adalah proses pembelian, penjualan, pembayaran atau pertukaran informasi yang dilakukan melalui internet atau platform elektronik.

Jenis-jenis transaksi online, antara lain:

1. Aplikasi E-Banking
2. Dompot Digital
3. Cash On Delivery (COD)

Manfaat Transaksi Online, antara lain:

1. Dapat meningkatkan pangsa pasar
2. Menurunkan biaya operasional
3. Melebarkan jangkauan (Global Reach)
4. Meningkatkan customer loyalty



Tips aman bertransaksi online, antara lain:

1. Jangan mudah percaya promo tidak masuk akal
2. Berhati-hati dalam mengklik tautan/link
3. Tidak sembarangan membagikan data pribadi
4. Memilih marketplace yang aman dan terpercaya



Kampus
Merdeka
INDONESIA - JAYA



UNTUK MENAMBAH PEMAHAMAN KALIAN



SIMAKLAH MATERI VIDEO BERIKUT



SUMBER: YOUTUBE



Akses Link

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH
?V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10](https://www.youtube.com/watch?v=M0KUYE2TN-M&list=LL&index=10)



Kampus
Merdeka
INDONESIA - JAYA



SIMAKLAH MATERI VIDEO BERIKUT




SUMBER: YOUTUBE



Akses Link

**[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH
?V=M0KUYE2TN-M&LIST=LL&INDEX=10](https://www.youtube.com/watch?v=M0KUYE2TN-M&list=LL&index=10)**

FUN GAMES

Temukan 10 kata pada kotak dibawah ini 
 Materi Pengelolaan data, informasi, internet dan transaksi online "Wordsearch"

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| M | A | A | N | L | I | N | K | D | A | R |
| I | S | U | R | A | T | O | A | C | O | D |
| N | R | R | B | A | U | P | T | A | B | I |
| T | B | M | C | Y | U | S | H | K | A | G |
| E | U | O | T | O | A | A | D | U | N | I |
| R | L | R | U | K | N | S | E | A | K | T |
| N | C | G | O | O | G | L | E | A | E | A |
| E | V | C | M | P | S | I | M | M | I | L |
| T | E | G | H | U | N | W | A | I | N | A |
| T | L | R | E | K | E | N | I | N | G | X |
| E | I | Y | P | D | H | B | L | I | M | O |



5 Menurun

- INTERNET
- DIGITAL
- BANK
- UANG
- EMAIL



5 Mendatar



- LINK
- GOOGLE
- REKENING
- SURAT
- COD



NAMA KELOMPOK :

Pilihlah jawaban yang benar



1 Dokumen apa yang tidak dapat diedit secara online dalam Google Drive?

2 Berikut ini adalah website yang dipergunakan untuk mesin pencari (search engine) adalah

3 Manakah di antara ini yang bukan merupakan layanan penyimpanan dokumen online?

4 Transaksi yang melibatkan penjualan barang atau jasa dari perusahaan kepada konsumen akhir disebut

5 Apa yang dimaksud dengan digital wallet atau e-wallet?

SOAL STUDI KASUS

1. Salah satu owner kosmetik memutuskan untuk beralih ke penjualan sistem transaksi online dikarenakan sistem ini banyak diminati oleh masyarakat. Identifikasi tantangan yang mungkin dihadapi oleh owner tersebut selama pergantian sistem. Identifikasi strategi yang dilakukan untuk mengatasi potensi hambatan yang akan terjadi.



2. Suatu perusahaan e-commerce baru-baru ini mengalami pelanggaran keamanan data pelanggan yang diakibatkan karena kesalahan dari pihak keamanan. Bagaimana perusahaan harus menangani situasi ini dari segi komunikasi kepada pelanggan dan apa langkah-langkah keamanan untuk mencegah kejadian serupa di masa depan?





SOAL STUDI KASUS

3. PT Mugas Sejahtera adalah sebuah perusahaan dibidang pakaian yang ingin melakukan riset pasar untuk mengembangkan proyek terbarunya. Identifikasi bagaimana mereka dapat memanfaatkan internet untuk mengumpulkan informasi yang terpercaya?

4. Anda adalah seorang konsumen yang gemar berbelanja online. Anda telah beberapa kali melakukan transaksi disitus e-commerce tersebut. Namun, belakang ini Anda mendengar kabar tentang adanya kebocoran data pelanggan di situs tersebut. Temukan resiko/dampak yang kalian alami akibat kebocoran data dalam transaksi online! Berikan cara untuk menghindari resiko kebocoran data saat berbelanja online di masa mendatang.

SOAL STUDI KASUS

5. Sebuah toko online yang menjual pakaian sedang mengalami pengembalian (refund) produk. Tingkat pengembalian produk saat ini mencapai 40%, yang dianggap terlalu tinggi dan dapat mempengaruhi keuntungan dari bisnis online tersebut. Anda sebagai pemilik toko online, identifikasi strategi yang digunakan untuk mengurangi tingkat pengembalian barang dan berikan ide/trik menarik perhatian pelanggan untuk keberlanjutan bisnis online Anda!

have a great day
have a great day