

السؤال الأول/ المطلوب: اختيار الإجابة الصحيحة:

١- يتمتع كل شخص بمجموعة فريدة من المهارات والقدرات التي يمكن استخدامها , ويسمى ذلك بـ:

أ- مجموعة القدرات      ب- مجموعة المهارات      ج- مجموعة سوق العمل      د- مجموعة فرص العمل

٢- يعتبر كلاً من التحدث والكتابة من مهارات :-

أ- التواصل اللفظي      ب- التواصل الكتابي      ج- التواصل السمعي      د- التواصل الغير لفظي

٣- يعتبر محاسب مبيعات :

أ- وصف وظيفي      ب- مسمى وظيفي      ج- هدف وظيفي      د- مهارة وظيفية

٤- في التواصل غير اللفظي نستخدم:

أ- الكلمات المختصرة      ب- التزام الصمت      ج- لغة الجسد      د- الكتابة

السؤال الثاني / ما المقصود بسوق العمل؟السؤال الثالث / ما الفرق بين الهدف والقيمة مع ذكر مثال لكلاً منهما؟