

Nützliche Sätze/Frasi utili 1

Entschuldigen Sie, ich habe Ihren Namen nicht verstanden.

Können Sie langsamer sprechen? Sonst verstehe ich Sie nicht.

Können Sie das bitte wiederholen?

Kommen Sie sofort in die Praxis.

Welches ist Ihr Geburtsdatum?

Ist es ein dringender Fall? Was ist passiert?

Wenn es Ihnen in zwei Stunden nicht besser geht, kommen sie direkt zu uns.

Guten Tag, Sie haben heute den elf Uhr Termin vergessen. Wir müssen einen neuen Termin abmachen.

Waren Sie schon einmal bei uns? Nein. Es tut mir leid, wir nehmen keine neuen Patienten.

Bei welcher Krankenkasse sind sie versichert? Ihre Unfallversicherung?

È un caso urgente? Cos'è successo?

Venga subito in ambulatorio.

Potrebbe parlare più lentamente? Altrimenti non la capisco.

Può ripetere, per favore?

Qual è la Sua cassa malati? La Sua assicurazione per gli infortuni?

Scusi, non ho capito il Suo nome.

Qual è la Sua data di nascita?

È già stato da noi? No, mi dispiace, non prendiamo nuovi pazienti.

Buongiorno, Lei oggi ha dimenticato di venire alle undici. Dobbiamo fissare un nuovo appuntamento.

Se fra due ore non sta meglio, venga direttamente da noi.

