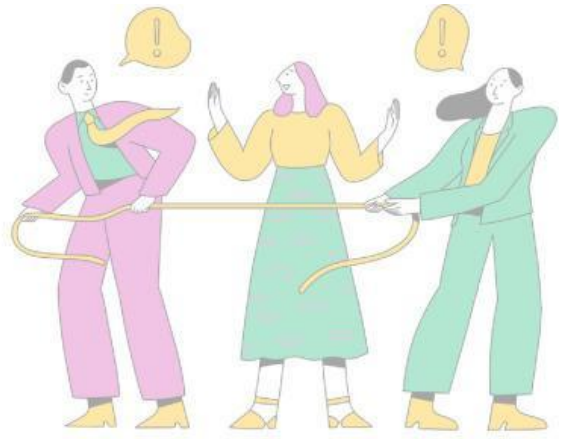


Conflict în Comunicare



1. O cauză comună a conflictului în comunicare este:

2. Trageți termenul corect pe definiția (Drag and Drop)

_____ este bariera care apare atunci când persoanele nu înțeleg sau nu au capacitatea de a interpreta corect mesajul celuilalt."

_____ este abilitatea de a exprima și de a-ți apăra propriile opinii, dorințe și drepturi într-o manieră respectuoasă și clară, fără a încălca drepturile și opiniile celorlalți."

_____ este răspunsul primit în urma unei acțiuni sau comunicări. Este esențial pentru îmbunătățirea procesului de comunicare și înțelegerea reciprocă."

Feedback- ul

Percepția

Asertivitatea

3. Potrivți corect tipurile de conflicte cu descrierile lor (Join with arrows)

Conflict de interese

Conflict de valori

Conflict de personalitate

Conflict de percepții

- Se întâmplă atunci când unul dintre cei implicați consideră că celălalt este provocator sau iritant.
- Apare atunci când cei implicați au idei diferite despre același lucru.
- Apare atunci când cei implicați au valori fundamentale diferite.
- Unul dintre cei implicați nu este dispus să cedeze.

4. Selectați opțiunile corecte pentru a evita sau a gestiona conflictele în comunicare:

Ascultarea activă

Comunicarea nonverbală eficientă

Abordarea defensivă

Emisia de judecăți și evaluări

