

Customer: Excuse me, I'd like to speak with someone about a problem I had with a product I bought here.

Store Representative: Of course, I'm here to help. What seems to be the issue?

Customer: Well, I bought this watch last week, but it stopped working after just a few days. I'm really disappointed.

Store Representative: I'm sorry to hear that. Do you have the receipt with you?

Customer: Yes, here it is.

Store Representative: Thank you. Let me check our return policy and see what we can do for you.

Customer: I appreciate it. I just want to either get a refund or exchange it for a working one.

Store Representative: Understood. I'll do my best to resolve this for you.

Vocabulary/Expressions List with Translations:

I'd like to speak with someone - Me gustaría hablar con alguien

About a problem I had - Acerca de un problema que tuve

Product I bought here - Producto que compré aquí

What seems to be the issue? - ¿Cuál es el problema?

I'm really disappointed - Estoy realmente decepcionado/a

I'm sorry to hear that - Siento escuchar eso

Do you have the receipt? - ¿Tiene el recibo?

Here it is - Aquí tiene

Let me check - Permítame verificar

Return policy - Política de devolución

What we can do for you - Lo que podemos hacer por usted

I appreciate it - Lo agradezco

I just want to - Solo quiero

Get a refund - Obtener un reembolso

Exchange it for - Intercambiarlo por

Understood - Entendido

I'll do my best - Haré todo lo posible

Resolve this for you - Resolver esto para usted

Vocabulary

Microwave - Microondas

Toaster - Tostadora

Blender - Licuadora

Coffee maker - Cafetera

Food processor - Procesador de alimentos

Electric kettle - Hervidor eléctrico

Juicer - Exprimidor

Rice cooker - Arrocera

Slow cooker - Olla de cocción lenta

Stand mixer - Batidora de pie

Air fryer - Freidora de aire

Waffle maker - Máquina de hacer gofres

Electric grill - Parrilla eléctrica

Hand mixer - Batidora de mano

Pressure cooker - Olla a presión

Verb To Be (present simple and past simple)

Recuerda: El verbo to be significa normalmente SER o ESTAR, pero en algunos casos se puede traducir también como TENER (tengo 15 años, tengo frío, tengo hambre).

Tiene 3 formas en presente y 2 en pasado. Completa la tabla:

TO BE (affirmative)			
Present Simple		Past Simple	
I		I	
HE, SHE, IT (+ sustantivos en singular)		HE, SHE, IT (+ sustantivos en singular)	
WE, YOU, THEY (o sustantivos en plural)		WE, YOU, THEY (o sustantivos en plural)	

Traduce al inglés:

1. María tiene 16 años
2. Claudia tiene hambre
3. Krisly está en clase
4. Rosa está contenta