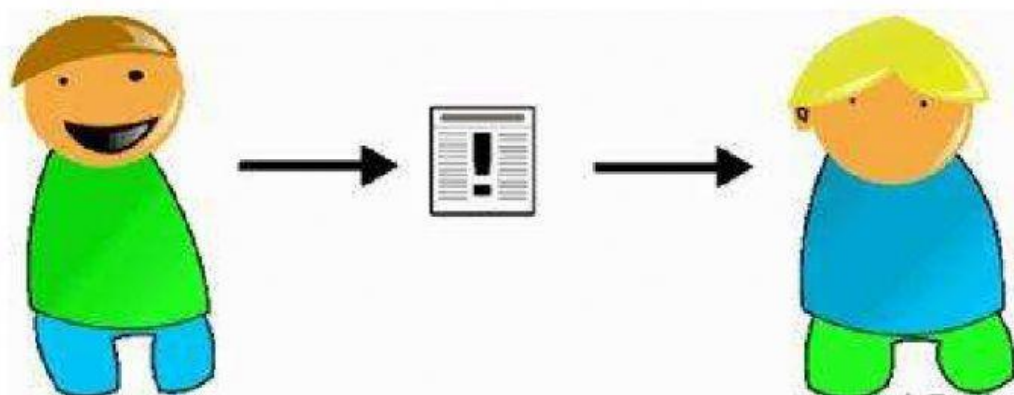


Anotar el nombre correcto a cada elemento de la comunicación.



Une con una línea la actitud correcta con su definición que se utiliza durante la conversación.

Mirar a los ojos



Escuchar atentamente



Utilizar el tono de voz adecuado

