

¿Que es una mesa de ayuda?

1. **¿Qué es el software de mesa de ayuda?**
2. **¿Cuál es la función principal de una mesa de ayuda?**
3. **¿Qué tipo de problemas o consultas suelen atender en una mesa de ayuda?**
4. **¿Cuáles son los beneficios de contar con un servicio de mesa de ayuda?**

5. ¿Qué herramientas tecnológicas se utilizan comúnmente en este tipo de servicios?

6. ¿Cuál es el rol del personal en una mesa de ayuda?

7. ¿Cómo se mide el rendimiento y la satisfacción del usuario en una mesa de ayuda?