

¿Qué es una mesa de ayuda?

La guía completa para el software de la mesa de ayuda es un recurso integral para respuestas algunas de las preguntas más comunes relacionadas con las mesas de ayuda.

¿Qué es el software de mesa de ayuda?

Reúne papel usado, como periódicos, sobres viejos o papel de desecho. Retira cualquier elemento no deseado, como clips metálicos o plásticos, y desgarras el papel en trozos pequeños. Cuanto más pequeños sean los trozos, más fácil será el proceso de reciclaje.

Usuarios finales

Reúne papel usado, como periódicos, sobres viejos o papel de desecho. Retira cualquier elemento no deseado, como clips metálicos o plásticos, y desgarras el papel en trozos pequeños. Cuanto más pequeños sean los trozos, más fácil será el proceso de reciclaje.

¿Cuáles son los beneficios de usar un sistema de tickets de la mesa de ayuda?

El valor agregado del software de gestión de la mesa de ayuda de TI va más allá de las operaciones de TI. El software de mesa de ayuda beneficia a todas las partes involucradas de una mesa de ayuda de TI: los técnicos, los usuarios finales, el personal de gestión y toda la organización.

Técnicos

Base de datos centralizada con detalles del usuario final, tickets, historial de la estación de trabajo y herramientas de resolución. Historial de todos los tickets y acciones realizadas en ellos, junto con detalles técnicos.