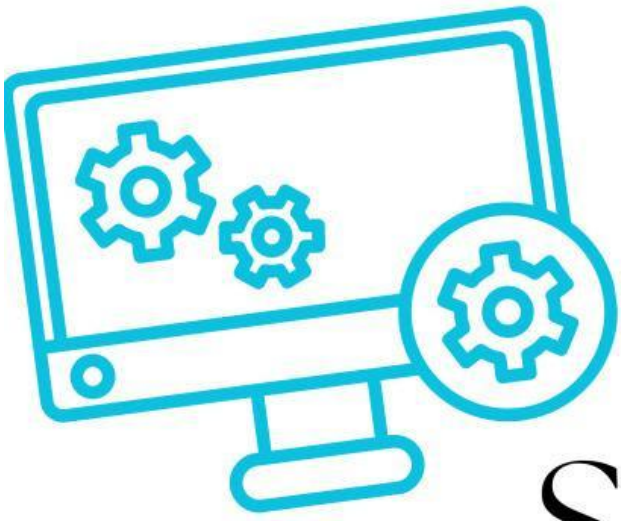


SOFTWARE DE MESA DE AYUDA

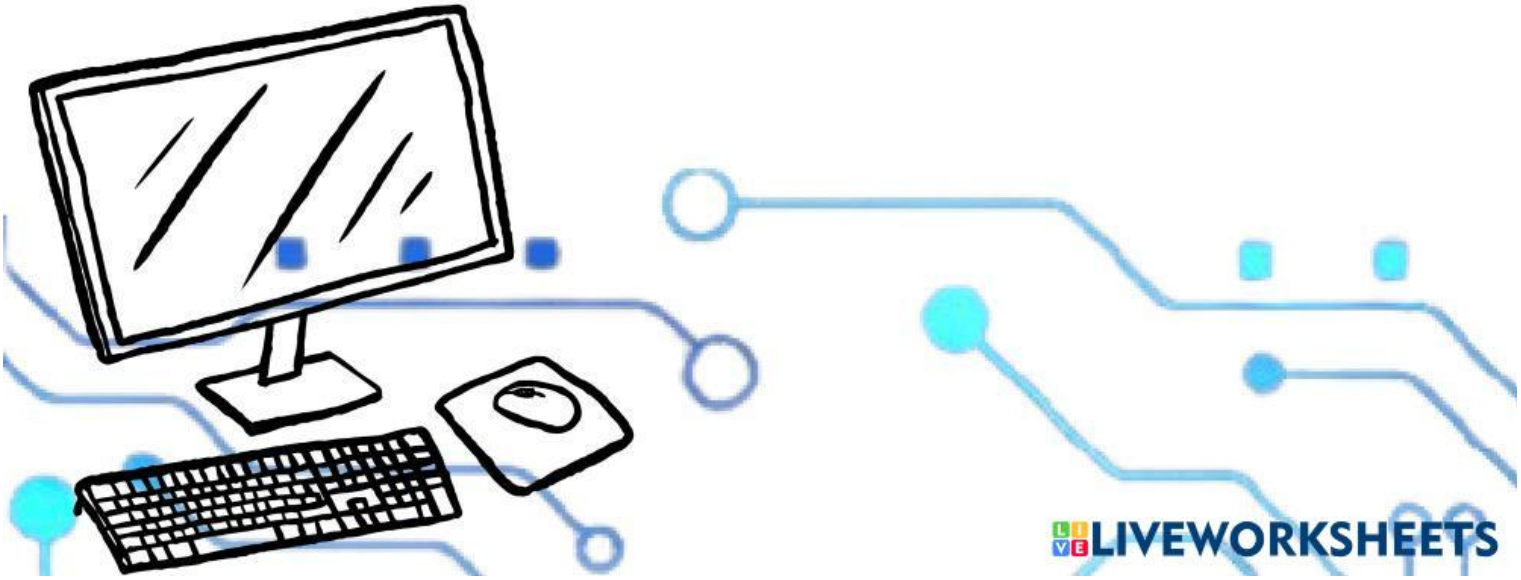
LIVEWORKSHEETS

Introducción

Por lo general, la mesa de ayuda sirve como el único punto de contacto para cualquier solicitud, problema o asistencia que los usuarios finales necesitan para acceder a los servicios tecnológicos.

¿QUÉ ES UNA MESA DE AYUDA?

¿Qué es el software de mesa de ayuda?



LIVEWORKSHEETS

¿CUALES SON ALGUNAS DE LAS FUNCIONES CLAVR DR UN SOFTWARE DE MESA DE AYUDA?

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE USAR UN SISTEMA DE TICKETS DE LA MESA DE AYUDA?

LIVEWORKSHEETS

¿CÓM FUNCIONA UN SOFTWARE DE MESA DE AYUDA EN DIFERENTES INDUSTRIAS?

MENCIONA AL MENOS 4 FUNCIONES CLAVE DEL SOFTWARE DE MESA DE TRABAJO

LIVEWORKSHEETS