

1. ¿Qué es un help desk o mesa de ayuda?

Los sistemas de mesa de ayuda centralizan las solicitudes e incidentes de una empresa.

Es un tipo de soporte.

Es donde se hace el mantenimiento de cómputo.

2. Diferencia entre una mesa de ayuda y una mesa de servicio

3. Funciones de una mesa de ayuda

4. ¿Cuáles son los servicios que brinda una mesa de ayuda?

5. Diagrama de flujo de mesas de ayuda

6. ¿Cómo implementar una mesa de ayuda?