¿QUE ES UNA MESA DE AYUDA?

1. ¿Cuál es la función principal de una mesa de ayuda?

2. ¿Qué tipo de problemas o consultas suelen atender en una mesa de ayuda?

3. ¿Cuáles son los beneficios de contar con un servicio de mesa de ayuda?

4. ¿Cómo se estructura típicamente el proceso de atención en una mesa de ayuda?

5.¿Cuál es el rol del personal en una mesa de ayuda?

6. ¿Qué herramientas tecnológicas se utilizan comúnmente en este tipo de servicios?

7. ¿Cuáles son las mejores prácticas para mejorar la eficiencia de una mesa de ayuda?

LIVEWORKSHEETS

8. ¿Cómo se gestiona la escalada de problemas en una mesa de ayuda?

9. ¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrenta una mesa de ayuda?

10. ¿Cómo se mide el rendimiento y la satisfacción del usuario en una mesa de ayuda?

LIVEWORKSHEETS