

¿QUE ES UNA MESADE AYUDA?



1

¿QUÉ ES UNA MESA DE AYUDA DE TI?

Las mesas de ayuda de TI ofrecen diversos servicios de TI en una organización. Por lo general, la mesa de ayuda sirve como el único punto de contacto para cualquier solicitud, problema o asistencia que los usuarios finales necesitan para acceder a los servicios tecnológicos.

2

¿QUÉ ES EL SOFTWARE DE MESA DE AYUDA?

Los equipos de TI suelen implementar software de mesa de ayuda para gestionar el ciclo de vida del ticket de TI, automatizar tareas rutinarias y optimizar los procesos y flujos de trabajo, lo que resulta directamente en una mayor productividad, menores costos, mejores niveles de servicio y una mejor experiencia del cliente.

3

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE USAR UN SISTEMA DE TICKETS DE LA MESA DE AYUDA?

El valor agregado del software de gestión de la mesa de ayuda de TI va más allá de las operaciones de TI. El software de mesa de ayuda beneficia a todas las partes involucradas de una mesa de ayuda de TI: los técnicos, los usuarios finales, el personal de gestión y toda la organización.

4

USUARIOS

Una solución integral para todos los problemas o preguntas relacionados con TI. Historial de tickets e información de estado disponibles.