

¿Qué es una mesa DE AYUDA

20/02/2024

La guía completa para el software de la mesa de ayuda es un recurso integral para respuestas algunas de las preguntas más comunes relacionadas con las mesas de ayuda.

1. ¿QUÉ ES EL SOFTWARE DE MESA DE AYUDA?

Reúne papel usado, como periódicos, sobres viejos o papel de desecho. Retira cualquier elemento no deseado, como clips metálicos o plásticos, y desgarras el papel en trozos pequeños. Cuanto más pequeños sean los trozos, más fácil será el proceso de reciclaje.

2. ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE USAR UN SISTEMA DE TICKETS DE LA MESA DE AYUDA?

El valor agregado del software de gestión de la mesa de ayuda de TI va más allá de las operaciones de TI. El software de mesa de ayuda beneficia a todas las partes involucradas de una mesa de ayuda de TI: los técnicos, los usuarios finales, el personal de gestión y toda la organización.

¡DISFRUTA DE TU PAPEL RECICLADO CASERO Y LA SATISFACCIÓN DE HACER TU PARTE POR EL MEDIO AMBIENTE!



3. USUARIOS FINALES

Una solución integral para todos los problemas opreguntas relacionados con TI. Historial de tickets e información de estado disponibles. Acceso a artículos de auto ayuda para resolver problemas comunes. Servicio oportuno, en gran parte debido a las funciones de gestión del SLA que ofrece el software de gestión de tickets de la mesa de ayuda. Notificaciones en tiempo real sobre solicitudes o tickets. Una forma estandarizada de formular preguntas o reportar problemas a la mesa de ayuda de TI.

4. TÉCNICOS

Base de datos centralizada con detalles del usuario final, tickets, historial de la estación de trabajo y herramientas de resolución. Historial de todos los tickets y acciones realizadas en ellos, junto con detalles técnicos.

LA MESA DE AYUDA..

Más información en:

[HTTPS://WWW.MANAGEENGINE.COM/LATAM/SERVICE-DESK/QUE-ES-UNA-MESA-DE-AYUDA.HTML](https://www.manageengine.com/latam/service-desk/que-es-una-mesa-de-ayuda.html)

EDICIÓN I.