

¿Qué es una mesa de ayuda?

1-. ¿Qué es una mesa de ayuda y para qué sirve?

2-. ¿Cuáles son los objetivos de la mesa de ayuda?

3-. ¿Cuántos niveles tiene la mesa de ayuda?

4-. ¿Cómo se mide el éxito de una mesa de ayuda?

5-. ¿Qué son los KPIS y cómo se utilizan en el área de mesa de ayuda?

6-. ¿Qué diferencia hay entre una mesa de ayuda y una mesa de servicios?