

Mesa de ayuda

Responde las siguientes preguntas en los siguientes cuadros correspondiente. Al finalizar contestar el formulario de su información para mandar la tarea y poder ser revisar el trabajo de la manera correspondiente.

1. ¿Qué es una mesa de TI?
2. ¿Cuáles son las funciones clave de un software de mesa de ayuda?
3. ¿Cuáles son los beneficios de usar un sistema de tickets en un software de mesa de ayuda?
4. ¿Como funciona un software de mesa de ayuda en diferentes industrias?