¿Qué es una mesa de ayuda?

1. ¿Qué función principal cumplen las mesas de ayuda de TI en una organización?

2. ¿Cuál es uno de los beneficios directos de implementar un software de mesa de ayuda según el texto?

3. ¿Qué funciones clave se pueden encontrar en el software de mesa de ayuda?

4. ¿Qué tipo de tickets pueden crearse desde correos electrónicos mediante la automatización del software de mesa de ayuda?

LIVEWORKSHEETS

5. ¿Cuál es una característica importante en términos de personalización del software de mesa de ayuda?

6. ¿Cuál es uno de los beneficios de la movilidad en el software de mesa de ayuda?

7. ¿Qué medida de seguridad se menciona en el texto como parte del software de mesa de ayuda?

8. ¿Qué tipo de integraciones ofrece el software de mesa de ayuda?

9. ¿Qué sistemas operativos son compatibles con el software de mesa de ayuda mencionado en el texto?

LIVEWORKSHEETS

LIVEWORKSHEETS