

¿QUE ES UNA MESA DE AYUDA?

UNA GUÍA COMPLETA SOBRE EL SOFTWARE DE MESA DE AYUDA

La guía completa para el software de la mesa de ayuda es un recurso integral para respuestas algunas de las preguntas más comunes relacionadas con las mesas de ayuda.

Esta guía intenta desarrollar una comprensión completa de las mesas de ayuda y su implementación, mejores prácticas, métricas y otros aspectos clave. Puede ayudar a los equip de TI a establecer, optimizar y mantener una mesa de ayuda de TI eficiente.

¿Cuáles son algunas de las funciones clave de un software de mesa de ayuda?

Instalación y uso

Módulos

Automatización

Personalización

Implementación

Integración

Movilidad

Seguridad

Informes

Requisitos del sistema

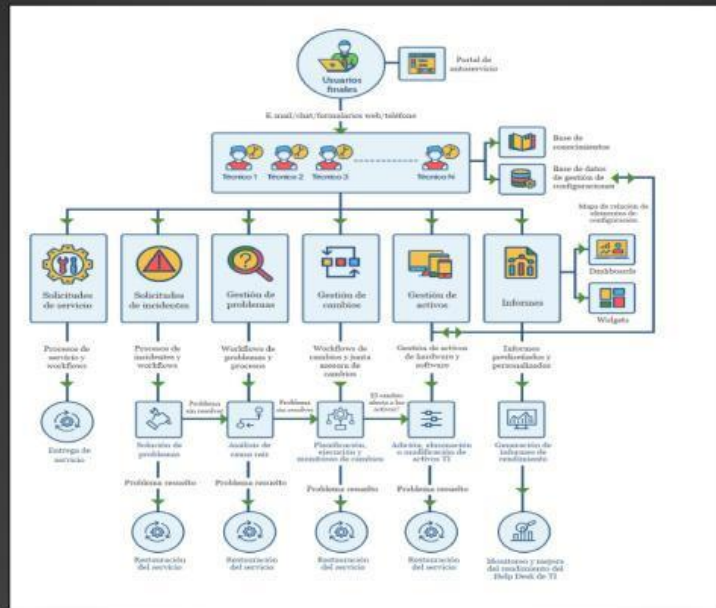
¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE USAR UN SISTEMA DE TICKETS DE LA MESA DE AYUDA?

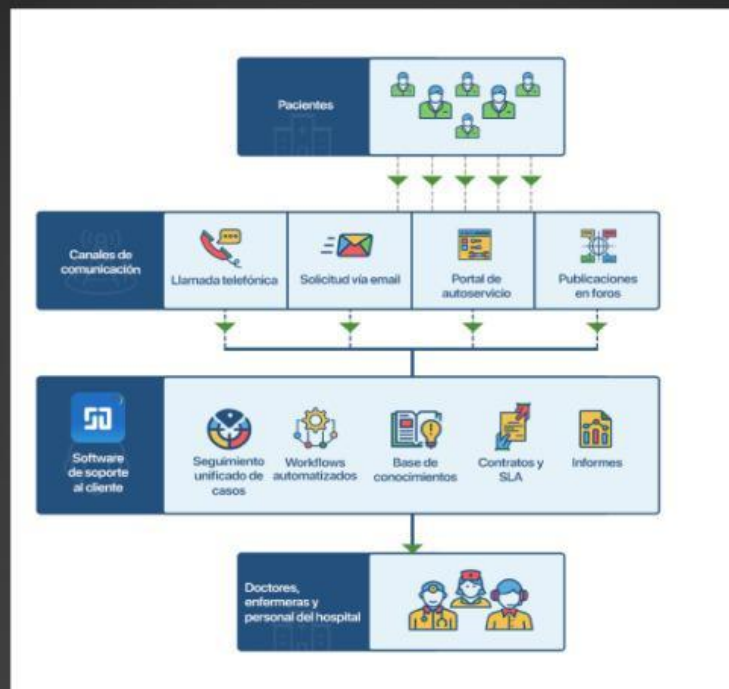
Usuarios finales

Empresa

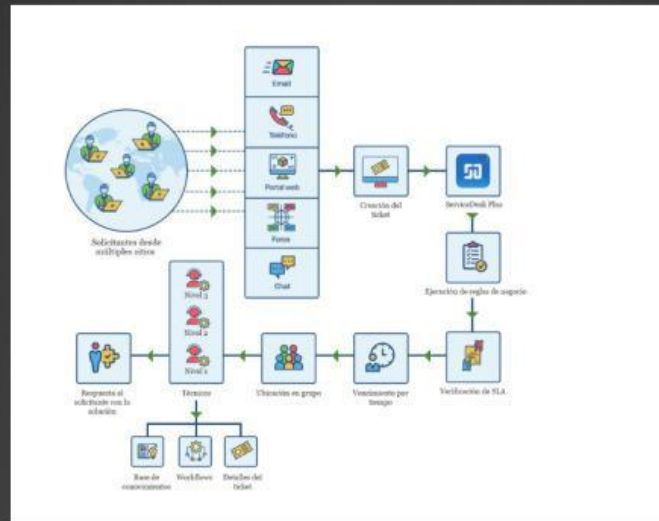
Técnicos

¿CÓMO FUNCIONA UN SOFTWARE DE MESA DE AYUDA EN DIFERENTES INDUSTRIAS?





SOPORTE DE TI



UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR

