

Практична робота № 1

Тема заняття: Можливості сучасних телефонів.

Мета заняття: навчитися на практиці використовувати сучасний телефон, користуватися автовідповідачем: виконувати основні налаштування, передавати та приймати мовне повідомлення, а також ознайомитись з основними правилами користування цим пристроєм.

Обладнання та програмне забезпечення: телефон з функцією автовідповідача.

Методичні рекомендації

Автовідповідач – телефонний пристрій, який дозволяє автоматично записувати вхідні дзвінки у відсутності абонента.

По виконанню автовідповідачі бувають:

- телефонні автовідповідачі;
- комбіновані вироби: (напр., автовідповідач і АОН);
- автовідповідачі мобільного зв'язку;
- комп'ютерні автовідповідачі.

Більшість автовідповідачів забезпечуються індикаторами вхідних повідомлень: від світлодіодних індикаторів до ЖК – дисплеїв.

Багато автовідповідачів дозволяють записувати не лише вхідні повідомлення у відсутність абонента, але і, за бажанням, поточну телефонну розмову.

Фільтрація дзвінків дозволить прослуховувати повідомлення в порядку їх вступу так, щоб можна було пропустити несуттєві. Функція "автовідбій" автоматично припинить запис, як тільки ви знімете трубку телефону.

Число гудків встановлює після якого гудка автовідповідач дасть відповідь на запис, щоб не довелося бігти до телефону щоб випередити його.

Вибіркове видалення і збереження повідомлень.

Лічильник дзвінків при наявності вхідних повідомлень зазвичай або мигає світлова індикація або висвітлюється їх кількість. Більшість лічильників не враховують дзвінки, якщо трубка вішається відразу після включення автовідповідача.

Пауза і пропуск допомагають контролювати прослуховування повідомлень.

Резервне живлення – у разі потреби забезпечується декілька годин автономної роботи автовідповідача.

Обхід вітання – ті абоненти, у яких немає часу або бажання слухати ваше повідомлення про те, що вас зараз немає удома, можуть дати команду не відтворювати його, натиснувши певну кнопку, зазвичай (*).

Час і дата - фіксація часу і дати кожного вхідного повідомлення, які потім показують їх при прослуховуванні.

Декілька привітань можна записати на автовідповідач і запрограмувати їх переключення.

Передача повідомлення – автоматичний набір заздалегідь запрограмованого номера при надходженні повідомлення.

Голосовий годинник – після кожного вхідного повідомлення в пам'ять записується в голосовій формі значення поточного часу, це дозволяє дізнатись час дзвінка.

Дистанційне управління – за допомогою цієї функції, знаходячись в іншому місці, можна подзвонити на автовідповідач і прослухати вхідні повідомлення, а також стерти їх, перезаписати своє вітання або подати інші команди управління. Перед командами управління вводиться пароль.

Часто автовідповідачі використовуються як автоінформатори – тільки для програвання певного повідомлення – розповідають про послуги фірми в неробочий час і т.п.

Цифрові автовідповідачі мають ще одну додаткову функцію – персональні голосові ящики, тобто кожному користувачеві відводиться частина пам'яті, в яку записуються адресовані тільки йому повідомлення, що відкриваються індивідуальним паролем.

Органи управління та індикації:

Answer ON/OFF - включення/виключення автовідповідача;

OGM або **Greeting** - (Outgoing message) – вихідне повідомлення (запис і прослуховування);

(OGM) Record – запис вихідного повідомлення;

(OGM) Check – прослуховування вихідного повідомлення;

PLAY – прослуховування повідомлень, що поступили;

NEW – прослуховування нових (ще не прослуханих) повідомлень;

Forward (Вперед) або **Skip** (пропуск) – пропуск поточного повідомлення і перехід до наступного (перемотування вперед);

Rewind (RW, REW) – повернення до попереднього повідомлення;

Erase або **Delete** – видалення поточного повідомлення;

All Erase – видалення усіх повідомлень;

DAY/TIME – установка і прослуховування дати і часу (голосовий годинник);

VOLUME – гучність;

TONE/PULSE – спосіб набору номера імпульсний/тональний;

RING DELAY — кількість дзвінків, що пропускаються до спрацьовування автовідповідача;

Rec Time – час запису вхідних повідомлень:

- зазвичай має цифрові значення (наприклад 1 min), а також:
- VOX – запис триває доки в лінії звучить голос абонента;
- Greeting only – тільки програвання вітання - режим "Автоінформатор".

Security code – пароль для дистанційного керування;

MEMO/2 WAY – при покладеній трубці дозволяє залишити індивідуальне повідомлення з мікрофону автовідповідача, при знятій трубці здійснюється запис поточної розмови по двох каналах. Таке повідомлення поміщається в загальний банк повідомлень, що поступили.

Low Battery – індикатор низької напруги резервної батареї;

LINE – роз'єм для підключення кабелю телефонної лінії;

PHONE – роз'єм для підключення телефонного апарату.

Хід роботи:

Дайте визначення поняттю «АОН» _____

Опишіть сутність функції «переадресація виклику»: _____

Запишіть послідовність налаштування переадресації на мобільному телефоні:

Відключити переадресацію: _____

Опишіть послідовність запису повідомлення на автовідповідач: _____

Висновок: _____