

Chủ đề 5.2

1. Bạn sắp đi một chuyến thực địa và giáo viên của bạn cần gửi giấy xin phép cho cả lớp. Thầy/cô đó nên sử dụng phương thức giao tiếp nào?

- A. Email
- B. Gọi Video
- C. Đăng lên mạng xã hội
- D. Gọi điện thoại

2. Em hãy chọn Đúng (True) nếu là hành vi về nghi thức trực tuyến kém và chọn Sai

- A. Tạo một hồ sơ chuyên nghiệp trên LinkedIn và một hồ sơ xã hội trên Facebook. ☐ True ☐ False
- B. Gửi Email với toàn bộ nội dung được viết bằng chữ IN HOA. Tạo nhiều tài khoản Email. ☐ True ☐ False
- C. Quảng bá sản phẩm mà em bán trong một nhóm Facebook không liên quan. ☐ True ☐ False
- D. Đăng Video chú mèo của em đang đuổi theo một chú cún trên Youtube. ☐ True ☐ False

3. Em hãy chọn Đúng (True) nếu là ví dụ về nghi thức trực tuyến phù hợp và chọn Sai (False) nếu không phải.

- A. Tôn trọng người khác. ☐ True ☐ False
- B. Đăng bình luận châm biếm để người khác biết em hài hước. ☐ True ☐ False
- C. Chỉ đăng biểu tượng cảm xúc thay vì lời nói. ☐ True ☐ False
- D. Sử dụng dấu câu và định dạng thích hợp. ☐ True ☐ False
- E. Nếu em không đồng ý với bài đăng của ai đó, hãy trả lời rằng: Họ thật ngu ngốc và không nên tham gia thảo luận. ☐ True ☐ False

4. Em kiểm tra tài khoản mạng xã hội của mình và thấy một vài bình luận gây tổn thương, mang tính đe dọa. Em hãy cho biết, em nên làm gì trong tình huống này?

- A. Nhờ ai đó giúp đỡ
- B. Bỏ qua và tin mọi việc sẽ trôi qua
- C. Đáp trả lại các bình luận ác ý đó
- D. Xóa bình luận đó để không ai nhìn thấy

5. Em hãy cho biết, tùy chọn nào sau đây là ví dụ về nghi thức thích hợp trong một Email?

- A. Viết các câu một cách rời rạc
- B. Viết toàn bộ nội dung Email trong dòng chủ đề
- C. Chỉ gửi một dòng văn bản trong mỗi Email
- D. Hãy lịch sự và dành thời gian để viết đúng chính tả

6. Em hãy cho biết, tại sao phải cẩn thận với những gì được đăng trên Internet?

- A. Không cần phải cẩn thận với những gì được đăng trên Internet.
- B. Tất cả những gì được đăng trên Internet đều được mọi người tha thứ.
- C. Tất cả người dùng trên Internet thực hành nghi thức phù hợp.
- D. Khi đăng một điều gì đó trên Internet, thì sẽ không thể xóa hoàn toàn khỏi Internet.

7. Tùy chọn nào dưới đây là nghi thức trực tuyến KHÔNG phù hợp?

- A. Viết Email sử dụng tất cả các chữ IN HOA
- B. Tôn trọng sự riêng tư của người khác
- C. Giải quyết vấn đề mâu thuẫn trên trực tuyến ngoài thực tế (theo hướng tích cực)
- D. Hãy đối xử với người khác theo cách bạn muốn được đối xử

8. Bạn đọc một số tin tức trực tuyến làm bạn khó chịu. Bạn nên làm gì tiếp theo?

- A. Tạm ngừng, hít thở và suy nghĩ trước khi bạn hành động
- B. Viết một Email tức giận cho tác giả
- C. Ngừng đọc tin tức trực tuyến
- D. Nói với mọi người bạn biết rằng tin tức là giả mạo

9. Khi nào sử dụng trò chuyện Video là KHÔNG phù hợp?

- A. Hỏi giáo viên của bạn về một bài tập lúc 2 giờ sáng
- B. Nói chuyện với cha mẹ khi họ đi công tác
- C. Làm việc trên một dự án nhóm với các bạn cùng lớp
- D. Nói chuyện với một thành viên gia đình ở một quốc gia khác

10. Tùy chọn nào là nghi thức trực tuyến KHÔNG phù hợp?

- A. Giao tiếp về những người khác mà không có sự cho phép của họ
- B. Hãy đối xử với người khác theo cách bạn muốn được đối xử
- C. Giải quyết vấn đề mâu thuẫn trên trực tuyến ngoài thực tế (theo hướng tích cực)
- D. Chỉ nói trực tuyến những gì bạn sẽ nói trực tiếp

11. Điều nào KHÔNG phải là một phần của thực hành giao tiếp tốt?

- A. Căn chỉnh (Alignment)
- B. Phép lịch sự (Etiquette)
- C. Đồng cảm (Empathy)
- D. Sự tôn trọng (Respect)