



Desarrollo de la habilidad

Evaluación formativa

Después de leer con atención el texto anterior, realiza las siguientes actividades:

1. Une los números con las letras de los recuadros, cuyos textos se completan.

Respuestas:

El texto 1 se completa con el texto de la letra

El texto 2 se completa con el texto de la letra

El texto 3 se completa con el texto de la letra

El texto 4 se completa con el texto de la letra

1 Si en una discusión tu intención es no llegar a la confrontación violenta del problema...

A ... en tu pensamiento antes de hablar, las consecuencias que te pueden acarrear.

2 ... debes tener una buena dosis de paciencia y dirigirte a la otra la persona...

B ... pues se está dejando manejar por sus emociones y lo más probable es que se arrepienta...

3 ... piensa en todas las palabras que vas a decir, analízalas muy bien y sopesa...

C ... debes empezar por escuchar sin reaccionar, aunque la parte contraria esté enojada contigo.

4 ... no tomes nada de lo que te diga como una ofensa personal...

D ... con preguntas que le ayuden a revelar sus sentimientos sobre el conflicto...