

BÀI 5: TRUYỀN THÔNG

Câu 1. Nối mỗi thuật ngữ với định nghĩa thích hợp.

1. Giao tiếp kỹ thuật số (digital communication)	A. giao tiếp trực tiếp, trực quan với những người dùng Internet khác bằng webcam
2. Thư điện tử (email - viết tắt của electronic mail)	B. thông tin liên lạc được gửi đến mọi người khi họ đang trực tiếp hoạt động trong một ứng dụng.
3. Trò chuyện video (video chat)	C. giao tiếp điện tử với những người khác bằng cách sử dụng các hình thức truyền thông kỹ thuật số khác nhau
4. Tin nhắn trong ứng dụng (in-app message)	D. một tin nhắn điện tử được gửi qua Internet có thể chứa văn bản, tập tin, hình ảnh và tập tin đính kèm.
5. Tin nhắn văn bản (text message)	E. giao tiếp ngắn, gồm cả chữ và số giữa điện thoại di động, máy nhắn tin hoặc các thiết bị cầm tay khác sử dụng nhà cung cấp dịch vụ không dây

Câu 2. Tùy chọn nào sau đây KHÔNG phải là ví dụ về truyền thông kỹ thuật số (digital communication)?

- A) Thư điện tử (email)
- B) Trò chuyện video (video chat)
- C) Thư viết tay được gửi qua đường bưu điện

Câu 3. Ghép từng phương pháp giao tiếp kỹ thuật số với tình huống thích hợp nhất.

1. Tin nhắn trong ứng dụng (In-app message)	A. Gửi lịch đã sửa đổi cho tất cả mọi người trong đội điền kinh.
2. Thư điện tử (Email)	B. Thông báo cho bạn bè rằng bạn đang đến muộn.
3. Tin nhắn văn bản (Text message SMS)	C. Liên hệ với bộ phận hỗ trợ trực tuyến cho một sản phẩm.

Câu 4. Hình thức giao tiếp kỹ thuật số hiệu quả nhất để liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng và đặt câu hỏi là gì?

- A) Trò chuyện trực tiếp (Live Chat)
- B) Hội nghị truyền hình (Video Conferencing)

C) *Viết một bức thư (Write a Letter)*

Câu 5. Tùy chọn nào sau đây là những thành phần cơ bản của thư điện tử?

- A) *Chủ đề (Subject)*
- B) *Nội dung thư (Message Body)*
- C) *Chữ ký (Signature)*
- D) *Mật khẩu (Passwords)*

Câu 6. Ghép mỗi thuật ngữ với định nghĩa đúng.

1. Dòng chủ đề (Subject Line)	A. Nơi bạn nhập thông điệp thực sự bạn muốn gửi
2. Nội dung (Message Body)	B. Nêu chủ đề của email bằng một vài từ
3. Người nhận (Recipient)	C. Điều đầu tiên được đọc trong một cuộc giao tiếp; có thể không chính thức hoặc trang trọng tùy thuộc vào đối tượng
4. Lời chào (Greeting)	D. Người nhận thư (địa chỉ email bạn nhập vào trường To:)

Câu 7. Đây là những ví dụ về sự thật (facts)?

- A) *Có 24 giờ trong một ngày.*
- B) *Nhảy dù rất nguy hiểm.*
- C) *Thật là một ngày tuyệt vời.*

Câu 8. Những ví dụ nào dưới đây là các ý kiến?

- A) *Có 24 giờ trong một ngày.*
- B) *Nhảy dù rất nguy hiểm.*
- C) *Thật là một ngày tuyệt vời.*

Câu 9. Bạn đang trò chuyện trực tuyến với một người bạn và một cuộc tranh cãi nảy sinh. Bạn nên làm gì?

- A) *Rời khỏi cuộc trò chuyện.*
- B) *Tìm bằng chứng để giành chiến thắng trong cuộc tranh luận.*
- C) *Nhờ một người khác hỗ trợ bạn.*
- D) *Phớt lờ bạn bè của bạn cho đến khi họ ngừng nói chuyện.*

Câu 10. Quyền riêng tư kỹ thuật số là gì?

- A) *Bảo vệ thông tin được lưu trữ hoặc chia sẻ trực tuyến.*

- B) Sử dụng mật khẩu phức tạp.*
- C) Trở thành bạn bè trực tuyến chỉ với những người bạn biết trong thế giới thực.*
- D) Che camera trên máy tính xách tay khi không sử dụng.*