



# TEST 2

## IC3 GS6 SPARK LEVEL 2 CHỦ ĐỀ 5: GIAO TIẾP KỸ THUẬT SỐ



**Con kiểm tra tài khoản mạng xã hội của mình và thấy một vài bình luận gây tổn thương, mang tính đe dọa. Con nên làm gì?**

Xóa bình luận để không ai nhìn thấy

Nhờ ai đó giúp đỡ

Bỏ qua và tin mọi việc sẽ trôi qua

Đáp trả lại các bình luận ác ý đó

**Tùy chọn nào là nghi thức trực tuyến KHÔNG phù hợp?**

Viết Email sử dụng tất cả các chữ IN HOA

Tôn trọng sự riêng tư của người khác.

Giải quyết vấn đề mâu thuẫn trên trực tuyến ngoài thực tế (theo hướng tích cực).

Hãy đối xử với người khác theo cách bạn muốn được đối xử.

**Tùy chọn nào sau đây là ví dụ về nghi thức thích hợp trong một Email?**

Viết toàn bộ nội dung Email trong dòng chủ đề.

Chỉ gửi một dòng văn bản trong mỗi Email.

Hãy lịch sự và dành thời gian để viết đúng chính tả.

Viết các câu một cách rời rạc.

**Tùy chọn nào là ví dụ về nghi thức trực tuyến phù hợp? (Chọn 2)**

Nếu em không đồng ý với bài đăng của ai đó, hãy trả lời rằng: Họ thật ngu ngốc và không nên tham gia thảo luận.

Sử dụng dấu câu và định dạng thích hợp.

Chỉ đăng biểu tượng cảm xúc thay vì lời nói.

Tôn trọng người khác.





### Tùy chọn nào là nghi thức trực tuyến **KHÔNG** phù hợp?

Hãy đối xử với người khác theo cách bạn muốn được đối xử.

Chỉ nói trực tuyến những gì bạn sẽ nói trực tiếp.

Giao tiếp về những người khác mà không có sự cho phép của họ.

Giải quyết vấn đề mâu thuẫn trên trực tuyến ngoài thực tế (hướng tích cực).

### Khi nào sử dụng trò chuyện Video là **KHÔNG** phù hợp?

Nói chuyện với một thành viên gia đình ở một quốc gia khác.

Nói chuyện với cha mẹ khi họ đi công tác.

Làm việc trên một dự án nhóm với các bạn cùng lớp.

Hỏi giáo viên của bạn về một bài tập lúc 2 giờ sáng.

### Tại sao phải **cẩn thận** với những gì được đăng trên Internet?

Tất cả người dùng trên Internet thực hành nghi thức phù hợp.

Không cần phải cẩn thận với những gì được đăng trên Internet.

Tất cả những gì được đăng trên Internet đều được mọi người tha thứ.

Khi đăng một điều gì đó trên Internet, thì sẽ không thể xóa hoàn toàn khỏi Internet.

### Hành vi nào sau đây là ví dụ về nghi thức trực tuyến **không** phù hợp? (**Chọn 2**)

Gửi Email với toàn bộ nội dung được viết bằng chữ IN HOA. Tạo nhiều tài khoản Email.

Quảng bá sản phẩm mà con bán trong một nhóm Facebook không liên quan.

Đăng Video chú mèo của con đang đuổi theo một chú cún trên Youtube.

Tạo một hồ sơ chuyên nghiệp trên LinkedIn và một hồ sơ xã hội trên Facebook.







Điều nào **KHÔNG** phải là một phần của **thực hành giao tiếp tốt**?

Căn chỉnh (Alignment)

Phép lịch sự (Etiquette)

Sự tôn trọng (Respect)

Đồng cảm (Empathy)

Bạn sắp đi một chuyến thực địa và giáo viên của bạn cần gửi giấy xin phép cho cả lớp. Thầy/cô đó nên sử dụng **phương thức giao tiếp** nào?

Gọi điện thoại

Gọi Video

Đăng lên mạng xã hội

Email

Bạn đọc một số **tin tức trực tuyến** làm bạn **khó chịu**. Bạn nên làm gì tiếp theo?

Tạm ngừng, hít thở và suy nghĩ trước khi bạn hành động.

Nói với mọi người bạn biết rằng tin tức là giả mạo.

Viết một Email tức giận cho tác giả.

Ngừng đọc tin tức trực tuyến.

