

ACTIVIDAD DE SOPORTE TÉCNICO

Nombre:

Fecha:

- Escribir ¿Qué es la limpieza a nivel de software?
- Escoger las opciones por las cuáles se realiza la limpieza a nivel de software

Eliminar posibles errores	Eliminar el polvo del hardware.	Acelar el tiempo de carga del sistema operativo.
Aumentar la capacidad de la memoria RAM instalada.	Actualizar controladores.	Reemplazar una pieza.
Eliminar software que no se utiliza.	Añadir tarjetas de expansión	Quitar la humedad.

- Investigar y escribir el nombre de dos herramientas que permitan realizar limpieza a nivel de software.

- Marcar la respuesta correcta:
 - ¿Qué es la memoria CACHÉ?

☐	Es la memoria de corto plazo del computador.
☐	Se carga desde la RAM con los datos y/o instrucciones que ha buscado la CPU en las últimas operaciones.
☐	Tipo de memoria que sólo se puede leer.

- Unir con línea el nombre de cada comando con la función que cumple.

%temp%

temp

prefetch

cleanmgr

defrag

- Borrar los archivos innecesarios del disco duro.
- Organiza los elementos del disco desfragmentándolo.
- Mostrará la carpeta de todos los archivos temporales en el equipo de cómputo.
- Elimina archivos basura que ha generado el propio sistema operativo.
- Aloja datos directos de las aplicaciones que ejecutamos dentro del sistema con el objetivo de que estas sean cargadas mucho más rápido.