

## COMPRAS ONLINE: BUENAS PRÁCTICAS II

4. **Buscar un sello de confianza:** son acreditaciones que tienen como objetivo demostrar al \_\_\_\_\_ que se trata de un negocio \_\_\_\_\_, preocupados por la \_\_\_\_\_ y el \_\_\_\_\_ de los \_\_\_\_\_. Por norma general, se encuentran en la parte \_\_\_\_\_ de la tienda \_\_\_\_\_, en forma de logotipo.



5. **Buscar información sobre la devolución de productos:** una web \_\_\_\_\_ debe incluir un \_\_\_\_\_ destinado a toda la información relativa a la \_\_\_\_\_ de sus \_\_\_\_\_. En el caso de las webs \_\_\_\_\_, esta información está \_\_\_\_\_ o es \_\_\_\_\_.