

1. Thư đòi bồi thường

Kính gửi công ty TNHH đồ chơi VIVIAN!

Ngày 10 tháng 9 công ty chúng tôi đã nhận được 10 thùng hàng do quý công ty gửi tới. Sau khi kiểm tra chúng tôi phát hiện, mặt hàng động vật đồ chơi và ô tô đồ chơi bị thiếu rất nhiều. Chúng tôi đặt 1500 động vật đồ chơi và 1200 chiếc ô tô đồ chơi nhưng nay chỉ nhận được lần lượt là 500 và 800. Như vậy chúng tôi sẽ không thể giao hàng cho đối tác như đã thỏa thuận. Vì hàng không giao đủ, rất nhiều đối tác đòi trả lại tiền gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến công ty chúng tôi.

Do vậy, công ty chúng tôi yêu cầu quý vị bồi thường cho chúng tôi theo đúng quy định trong hợp đồng, số tiền là 50.000 NDT và viết thư xin lỗi công khai tới khách hàng của chúng tôi. Đồng thời xin hãy điều tra rõ nguyên nhân sự việc và nhanh chóng gửi cho chúng tôi phần hàng còn thiếu. Chúng tôi hy vọng nhanh chóng nhận được sự bồi thường của quý công ty để chúng tôi không bị tổn thất lớn. Cũng hy vọng rằng sự việc như thế này chỉ xảy ra một lần duy nhất.

Hà Nội ngày 10 tháng 9 năm 2014

T/m Công ty TNHH Nguyễn Đức
Tổng giám đốc
Nguyễn Đức Tiến

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Trả lời thư đòi bồi thường

Kính gửi ông Nguyễn Đức Tiến – giám đốc công ty TNHH Nguyễn Đức !

Chúng tôi đã nhận được thư gửi ngày 10 tháng 9 của quý công ty. Trong thư quý công ty nói đặt hàng với số lượng là 1500 động vật đồ chơi và 1200 ô tô đồ chơi nhưng chỉ nhận được 500 và 800. Chúng tôi đã lập tức kiểm tra và quả thực là như vậy. Nguyên nhân là do nhân viên đóng hàng của chúng tôi đã nhầm quý công ty với một khách hàng khác. Do chúng tôi bất cẩn đã khiến quý công ty bị tổn thất, chúng tôi rất lấy làm xin lỗi, chúng tôi sẽ viết một thư xin lỗi để bày tỏ thành ý của mình. Đồng thời chúng xin đưa ra phương án giải quyết như sau:

1. chúng tôi sẽ bồi thường cho quý công ty theo đúng hợp đồng là 50.000NDT
2. trong vòng 10 ngày sẽ đưa hàng tới nơi.

Hy vọng cách giải quyết của chúng tôi sẽ khiến quý công ty hài lòng, và hy vọng sự việc lần này sẽ không ảnh hưởng tới sự hợp tác giữa chúng ta về sau.

Trân trọng !

T/m công ty TNHH đồ chơi VIVIAN

Giám đốc
Hoàng Đan

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.thư đòi bồi thường

Kính gửi công ty TNHH vận tải ABC!

Ngày ... tháng ... năm, công ty chúng tôi đã ủy thác cho quý công ty vận chuyển một thiết bị lò nướng đối lưu, theo đường bộ đến Thẩm Quyền, và giao cho anh DEF là người nhận hàng (sau đây gọi tắt là người nhận hàng), tại Thẩm Quyền, khi nghiệm thu người nhận hàng của chúng tôi phát hiện thiết bị đã bị hỏng hóc, tồn tại và từ chối nghiệm thu. Ngày Tháng.... Năm... thiết bị đã được gửi trở lại công ty chúng tôi. Hai bên chúng ta đã tiến hành nghiệm thu, do quý công ty trong quá trình vận chuyển bốc xếp đã gây ra tổn hại về đóng gói và thiết bị.

Sự việc này không những khiến thiết bị của chúng tôi bị tổn hại còn gây tổn thất chi phí cho 2 lần vận chuyển gấp gáp, hơn nữa khiến chúng tôi bị giao hàng muộn cho đối tác, ảnh hưởng đến uy tín và phải chịu trách nhiệm vì giao hàng muộn. Chúng tôi trình trọng yêu cầu quý công ty lập tức bồi thường những chi phí về tu sửa thiết bị và tổn thất về vận tải như sau:

.....

.....

.....

Trên đây là những yêu cầu thấp nhất của công ty chúng tôi, mong quý công ty bồi thường khoản trên trong vòng 7 ngày hoặc quý công ty tự mang máy đến một cơ sở đủ khả năng và cơ sở vật chất, được chúng tôi thẩm định. Quý công ty sẽ chịu toàn bộ chi phí. Sau 7 ngày nếu quý công ty không trả tiền bồi thường, cũng không mang máy đi sửa và sửa xong, chúng tôi sẽ ủy thác cho cơ sở sửa chữa và giải quyết vấn đề theo luật pháp mà không cần thông báo lại.

Trân trọng !

T/m công ty MNO
Giám đốc
PQR

[illegible]

4. Bạn là Đình Văn Ba, luật sư văn phòng luật Vân Đức Thiềm Tây.

Bạn được sự ủy thác của công ty THHH đóng gói thiết bị in ấn Hoa Dương Tây An (gọi tắt là công ty Hoa Dương) viết thư cho công ty THHH cổ phần bảo hiểm tài sản Tây An TQ, chi nhánh Sơn Tây về vấn đề đòi bồi thường bảo hiểm. Trong thư viết rõ sự việc xảy ra như sau:

Công ty Hoa Dương đã mua bảo hiểm tại công ty BH Tây An cho thiết bị in ấn YRN – 81350, gói bảo hiểm vận chuyển hàng hóa đường thủy và đường bộ nội địa TQ.

Ngày 27-12-2010 Công ty Hoa Dương và công ty bảo hiểm Tây An đã ký kết hợp đồng “Hợp đồng bảo hiểm vận chuyển hàng hóa đường thủy và đường bộ quốc nội”, mua bảo hiểm cho máy in YRN-81350 vận chuyển tới Thanh Đảo, nội dung hợp đồng như sau:

Số hợp đồng bảo hiểm

Số hóa đơn thương mại hoặc số vận đơn

Công cụ vận chuyển

Ngày khởi hành

Số tiền bảo hiểm

Tỉ lệ phí bảo hiểm, Phí bảo hiểm

.....

Tên, số hiệu, ký hiệu, số lượng và đóng gói sản phẩm được bảo hiểm: một chiếc máy in YRN-81350

Thời gian ký kết hợp đồng: 11 giờ 1 phút 32 giây ngày 27 tháng 12 năm 2010. Sau khi hợp đồng có hiệu lực công ty Hoa Dương đã ủy thác công ty Tái Hưng vận chuyển thiết bị nói trên đến Thanh Đảo. Trong đó xe mang biển số G87847 Sơn Đông, vào khoảng 12:30 ngày 28 tháng 12 năm 2010 tại km số 62 đường cao tốc Nhật Lan đã xảy ra tai nạn giao thông, làm cho thiết bị được vận chuyển bị hư hại. Ngay lúc đó công ty Hoa Dương đã báo lại tình hình cho công ty BH tài sản Bình An TQ. Công ty này đã ủy thác chi nhánh Nhật Chiêu và chi nhánh Thanh Đảo, phái người đến kiểm định, chụp hình và nói chuyện với lái xe, sau đó văn cứ vào bản ghi nhớ giữa công ty Hoa Dương và công ty BH Bình An, sau khi có được những chứng cứ và chụp hình lại những tổn thất, hàng hóa đã được chuyển trở lại Tây An vào ngày 6 tháng 1 năm 2011 để hai bên cùng điều tra giải quyết tổn thất.

Với thực tế như trên, căn cứ vào hợp đồng bảo hiểm đã được ký kết, công ty Hoa Dương trình trọng đề nghị bồi thường bảo hiểm với công ty BH Bình An và yêu cầu công ty BH Bình An bồi thường thiệt hại do sự cố theo những điều kiện đã được quy định trong hợp đồng.

.....

Handwriting practice lines consisting of 24 rows of dotted lines on a white background.