

اختار الاجابة الصحيحة :

التواصل

السلام

عملية استخدام الكلمات والاصوات لايصال معلومة او فكرة إلى شخص آخر

الحل

الخلاف

اختلاف وجهة النظر إلى نزاع أو جدل

الخلاف

السلام

حالة هدوء وسكينة حيث لاوجود لأي خلاف

الحل

التواصل

عملية يتوصل من خلالها شخصان إلى اتفاق أو حل