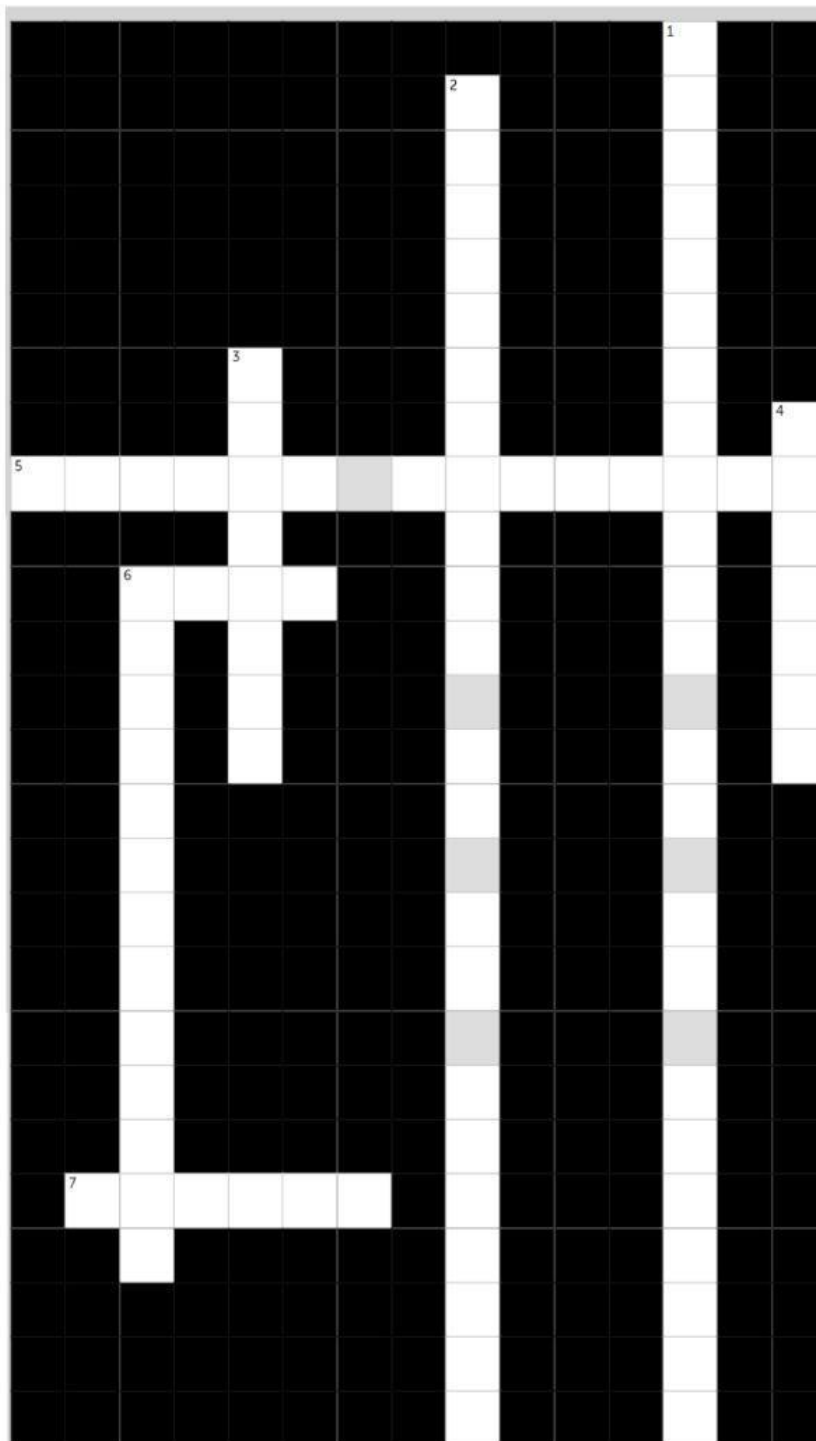




Horizontal

- 5 Capacidad de poder analizar todos los procesos que integran a la organización
- 6 Planear, Hacer, Verificar, Actuar (Inglés)
- 7 Padre de la ingeniería industrial

Vertical

- 1 Histograma, Pareto, Ishikawa, Dispersión, Carta de control, hoja de datos, estratificación
- 2 Confiabilidad, conformidad, propiedades, estética, servicio, durabilidad y respuesta.
- 3 Revolución que da origen a la ingeniería industrial
- 4 El grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos
- 6 La relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción