ACTIVITÉ 2

4 **Manon Perrier sait poser les bonnes questions.**
Pour chaque question, trouvez la réponse du client.



Questions de la réceptionniste

1. Pour quelle date, monsieur ?
2. Pour combien de personnes ?
3. Souhaitez-vous une chambre avec bain ou une chambre avec douche ?
4. Vous préférez des lits jumeaux ou un grand lit ?
5. Souhaitez-vous réserver maintenant ?
6. Quel est votre nom, monsieur ?
7. Est-ce que vous avez un numéro de téléphone ?
8. Ça vous convient ?
9. Quand pensez-vous arriver ?

Réponses du client



a. Oui, c'est le 06 55 88 27 11.
b. Le soir, à 19 heures ou 20 heures.
c. Joffard, J-O-2F-A-R-D.
d. C'est parfait.
e. Oui, s'il vous plaît.
f. Une chambre avec un grand lit.
g. Pour les nuits du 24 et du 25 novembre.
h. Je préfère une chambre avec bain.
i. Pour deux personnes.

5 **L'interrogation**

Un client, Monsieur Galecki, téléphone à l'Hôtel de la Paix pour réserver deux chambres.
a. Complétez le dialogue entre le client et le chef de réception.

Bruno Cozzi : _____
Le client : Bonjour, monsieur, je voudrais réserver deux chambres, s'il vous plaît.
Bruno Cozzi : _____
Le client : Pour le week-end du 12 décembre.
Bruno Cozzi : _____
Le client : Pour deux nuits.
Bruno Cozzi : _____
Le client : Pour quatre personnes.
Bruno Cozzi : _____
Le client : Deux chambres doubles avec bain.
Bruno Cozzi : _____
Le client : Galecki, G-A-L-E-C-K-I.
Bruno Cozzi : _____
Le client : Oui, c'est le 04 93 45 90 08.
Bruno Cozzi : Bien, je récapitule votre réservation, Monsieur Galecki : _____
Le client : C'est parfait.
Bruno Cozzi : _____
Le client : À bientôt.

LIVEWORKSHEETS