

Nombre: _____ Fecha: _____

SERIE I: Valor 20pts.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las siguientes interrogantes y responda con letra clara, no tache, no use corrector ni letra sobrepuesta de lo contrario la respuesta será incorrecta.

- 1- ¿Qué significa ofrecer atención a los ancianos?
 - a- Por su contribución y sabiduría a nuestra cultura
 - b- Por ser los vulnerables de la sociedad
 - c- Por mantener la economía en la sociedad

- 2- ¿Para ser un buen ciudadano qué es importante cumplir?
 - a- La constitución y nuestras obligaciones
 - b- Respetar los derechos y cumplir las obligaciones
 - c- Mantener los valores y cumplir los derechos
 - d- Establecer la cultura de paz y cumplir con los derechos

- 3- ¿Qué significa favorecer a la convivencia de las personas en nuestro entorno?
 - a- Favorecer la convivencia y aceptar la diversidad
 - b- Cumplir con los derechos de los marginados
 - c- Mantener igualdad entre todo ciudadano
 - d- Seguir las normas de comportamiento

- 4- ¿Cómo se le llama al conjunto de actitudes que se emplean en la resolución de conflictos?
 - a- Derechos ciudadanos
 - b- Valores
 - c- Principios constitucionales
 - d- Cultura de paz

- 5- ¿Cómo se le llama a la actitud de asumir la consecuencia de nuestros actos, cumpliendo con nuestras obligaciones?
 - a- Solidaridad
 - b- Responsabilidad
 - c- Persistencia
 - d- Autodisciplina

- 6- ¿Cuáles son los tres aspectos para resolver un conflicto?
 - a- Determinar las causas, imaginar las soluciones y establecer la mejor solución
 - b- Definir las causas del problema, definir las consecuencias y buscar un mediador
 - c- Buscar un conciliador, exponer los problemas y buscar las soluciones
 - d- Exponer los problemas, mantener el dialogo y definir múltiples soluciones

7- ¿Es la forma de solucionar conflictos, en donde se llega a un acuerdo mediante el diálogo, sin la participación de un tercero?

- a- La mediación
- b- La Conciliación
- c- La negociación
- d- El arbitraje

8- ¿Cuál es el proceso final en la resolución de conflictos?

- a- La mediación
- b- El Arbitraje
- c- La reconciliación
- d- La negociación
- e- La pacificación

9- ¿Es la estrategia en dónde se necesita de la participación de una persona imparcial para la solución de conflictos?

- a- Arbitraje
- b- Mediación
- c- Conciliación
- d- Cultura de paz
- e- Negociación

10- ¿Cuáles son las estrategias para la solución de conflictos?

- a- Negociación, Conciliación, Mediación, Afirmación
- b- Conciliación, Diagnóstico, Negociación, Mediación
- c- Dialogo, Arbitraje, Amabilidad, Mediación, Conciliación
- d- Mediación, Arbitraje, Conciliación, Negociación

SERIE II: Valor 10pts. INSTRUCCIONES: En la parte posterior de la hoja escriba un ejemplo de cada una de las 4 estrategias para la resolución de conflictos