



Novo Avenida Brasil

Nivel III

TESTE 3

COMPANHIA: _____

NOME DE ALUNO: _____

DATEA: _____

NOME DE PROFESOR: _____

WRITTEN

35 44	44	
----------	----	--

SPEAKING

--	--	--

Teste 3

Áudio

I- Escute o áudio e responda o que se pede. (1 ponto cada. 5 pontos total). Track 36-37

1. O português é a língua oficial de vários continentes.
() Certo () Errado
2. Os portugueses conquistaram o mundo pelo mar.

3. O português é a língua oficial do Brasil e de Portugal somente?

4. Nos séculos XV e XVI...

5. A palestra era sobre os diferentes sotaques:
() sim () não

Gramática

II- Passe para o discurso indireto. (1 ponto cada. 5 pontos total).

1. Carlos comentou: "Eu não quero mais morar neste bairro chato."

2. O chefe perguntou: "Quem pode fazer hora extra no sábado?"

3. A diretora informou: "As matrículas sofreram alguns reajustes"

• **Passe do discurso indireto para o direto.**

4. A professora disse ao aluno que ele precisava estudar mais.
"_____
_____".
5. O cliente perguntou ao vendedor quanto custavam as camisetas

"_____
_____".

III- Forme frases usando os pronomes relativos: QUEM/QUAL/ CUJO/AS QUAIS/ONDE. (2 pontos cada. 12 pontos total).

1. (Enviar o e-mail) -

2. (Ligar para o cliente) -

3. (Viajar a trabalho) -

4. (Ter uma reunião) -

5. (Trabalhar até tarde) -

6. (Ser promovido) -

Escrito

IV- Carta de reclamação (12 pontos total)

Leitura

V- Leia o texto da página seguinte e responda (2 pontos cada. 10 pontos total)

Dicas para conseguir um bom serviço

Como escolher um bom electricista

Dicas práticas para reformar sua casa



Falar de prestação de serviços é falar de diversas atividades que estão presentes em nossa vida diariamente.

Do encanador ao jardineiro, da escola aos bancos, da luz elétrica à água encanada, todas essas atividades são regulamentadas.

O importante é prestar atenção a todos os detalhes que envolvem os serviços que você está contratando. Sempre que puder, faça um contrato por escrito, guardando com você uma cópia desse documento. Ele será muito útil no caso de surgir algum problema.

Esses são exemplos típicos de serviços que normalmente são prestados por pequenas firmas ou profissionais autônomos. Grande ou pequeno, o problema que levou você a chamar um electricista, um pedreiro ou quem quer que seja, precisa ser bem solucionado. Mas, como controlar a qualidade desses trabalhos? E como pagar um preço justo?

Para isso, siga estas regras básicas:

1 – Pergunte aos amigos e parentes se eles conhecem algum bom profissional.

2 – Solicite um orçamento por escrito, discriminando custo de mão de obra e material.

No item material, deve constar detalhadamente tudo o que será usado, e os respectivos preços.

3 – Compare pelo menos com mais um orçamento.

4 – Acompanhe, sempre que possível, o conserto e a utilização do material combinado.

5 – Pagamentos: se for à vista, pague só no final do serviço. Se for a prazo, vincule os pagamentos às etapas do serviço, deixando os maiores valores para depois do serviço concluído. Se o profissional exige sinal, procure dar o mínimo possível.

De qualquer forma, exija recibo em cada pagamento. Cheque nominal também vale como recibo.

6 – Verifique todo o serviço realizado antes de liberar a última parte do pagamento.

7 – Se o serviço não for satisfatório, reclame com o profissional que o executou.

1. Dê exemplos de profissionais que prestam serviços domésticos.

2. Como amigos e parentes podem ajudar você a solucionar o problema de prestação de serviços domésticos?

3. Quais são os dois itens necessários na preparação de um orçamento?

4. Se você quer pagar o serviço à vista, por que é melhor pagá-lo no final do trabalho?