



¿Qué vamos a aprender?

Reconocer la forma de resolver un conflicto de manera pacífica y asertiva.

Para empezar...

Ve con mucha atención el siguiente video.

Otra forma de resolver conflictos es por medio de la **negociación**, con esta estrategia estableces acuerdos de solución, en los que ambas partes resultan beneficiadas. Al ceder, se llega a un acuerdo que sea viable para la situación y para los involucrados.

La **negociación** es una forma asertiva de resolverlos, de ahí la importancia de que la conozcas y manejes.

Analiza los siguientes conflictos:

Conflicto 1

Juan y Ricardo son hermanos y comparten la misma habitación, pero siempre está desarreglada porque Juan deja todo fuera de su lugar. Su mamá, cansada de ver siempre el desorden, les dijo que si no mantenían en orden su recámara durante la semana completa, no los iba a dejar salir el fin de semana.

Opciones de solución:

- a) Ricardo le dice a Juan: "¡Me las vas a pagar, si me castigan porque tú no recoges tus cosas!".
- b) Juan le dice a Ricardo: "¿Qué te parece si entre los dos arreglamos la recámara los lunes y después nos turnamos un día cada quien?, así la mantendremos arreglada todos los días y podremos salir los fines de semana".

Mejor opción:

¿Por qué?

Conflicto 2

Los vecinos de un edificio tienen un problema por las noches porque no se puede ver nada y nadie quiere dejar encendida la luz de afuera de su departamento, ya que se niegan a pagar más por beneficiar a los demás, lo que genera inseguridad para todos.

Opciones de solución

- a) Se convoca a todos los vecinos a una junta para establecer un acuerdo, en el que deciden que, en cada piso, un vecino encenderá la luz durante una semana y después les tocará por turnos a los otros vecinos del mismo piso, durante el mismo tiempo.
- b) En la junta dos vecinos se empiezan a gritar y terminan a golpes, por lo que el conflicto sigue sin resolverse.

Mejor opción:

¿Por qué?

Conflicto 3

En el salón de clases, todos los alumnos quieren sentarse en las filas de adelante y siempre corren por las mañanas para ganar lugar, pero ya se han lastimado varios compañeros; por ello, el director de la escuela les dijo que si vuelven a entrar corriendo al salón les quitará dos semanas de recreo.

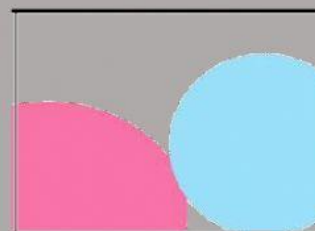
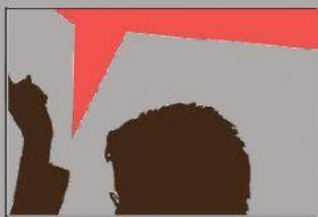
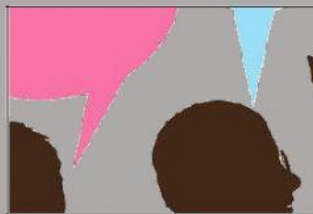
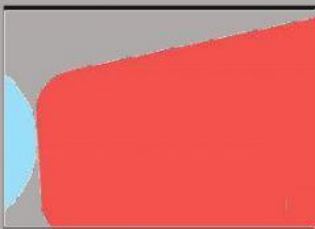
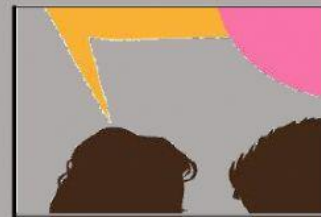
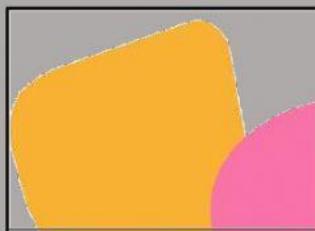
Opciones de solución

- a) Juan, un niño del grupo, y sus amigos les dicen a los demás: "¡La fila de adelante es para nosotros seis y si alguien se sienta en esos lugares, les vamos a tirar sus cuadernos al terreno junto a la escuela!".
- b) Entre todos dialogan, negocian y llegan al siguiente acuerdo: cada día, los de la última fila van avanzando una fila hacia el frente, de manera que todos ocupen, en algún momento, los lugares de adelante.

Mejor opción:

¿Por qué?

Arma el siguiente rompecabezas y escribe lo que representa en la solución de un conflicto



La imagen representa la

